

**СВАТІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

**голови районної державної адміністрації**

**19.06.2019 м. Сватове № 292**

**Про внесення змін до розпорядження голови райдержадміністрації**

**від 01.10.2019 № 711**

Відповідно до статті 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», враховуючи постанову Кабінету Міністрів України
від 17.04.2019 № 375 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. 950 і від 17 січня 2018 р. № 55»,

**зобов’язую:**

внести до розпорядження голови райдержадміністрації від 01.10.2019
№ 711 «Про затвердження Інструкції з діловодства у Сватівській районній державній адміністрації» такі зміни:

1) пункт 3 розпорядчої частини викласти у новій редакції:

«3. Установити, що абзац другий пункту 1 та абзац перший пункту 3 Інструкції набирає чинності з моменту застосування в райдержадміністрації електронного документообігу.»;

2) до Інструкції з діловодства у Сватівській районній державній адміністрації, що додаються.

**Перший заступник голови,**

**в.о. голови райдержадміністрації Олексій ЛИБА**

 Додаток

 до розпорядження голови

райдержадміністрації

19.06.2019 № 292

**ЗМІНИ,**

**що вносяться до Інструкції з діловодства**

**у Сватівській районній державній адміністрації**

**Луганської області**

1. Абзац перший пункту 3 виключити.
2. Абзац четвертий пункту 22 викласти в такій редакції:

«Виготовлення бланків конкретних видів документів допускається, якщо кількість зареєстрованих документів у паперовій формі такого виду в райдержадміністрації перевищує 2 тис. одиниць на рік. Якщо кількість зареєстрованих документів у паперовій формі менше 2 тис. одиниць, документ друкується з текстового редактора, в якому його створено, без застосування бланків, виготовлених друкарських способом.».

1. Абзац 12 пункту 31 виключити.
2. Підрозділ «Адресат» розділу ІІ викласти у такій редакції:

«Адресат та особисте звернення

34. Документи адресуються установі, її структурним підрозділам або конкретній посадовій особі. У разі адресування документа установі або її структурним підрозділам без зазначення посадової особи їх найменування наводяться у називному відмінку, наприклад:

Державне підприємство «Сватівське лісомисливське господарство»

Якщо документ надсилається посадовій особі, найменування установи та її структурного підрозділу наводяться у називному відмінку, а посада і прізвище адресата – у давальному

У разі коли документ адресується керівнику установи або його заступнику, найменування установи входить до складу найменування посади адресата, яке наводиться у давальному відмінку, наприклад:

Директору будинку-інтернату

для людей похилого віку

Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Якщо документ адресується кільком однорідним за характером діяльності установам, зазначається узагальнене найменування адресатів, наприклад:

Головам місцевих рад району

Документ не повинен мати більше чотирьох адресатів. Слово «копія» перед найменуванням другого – четвертого адресатів не ставиться. У разі надсилання документа більше ніж чотирьом адресатам складається список на розсилку із зазначенням на кожному документі тільки одного адресата.

Реквізит «Адресат» може включати адресу. Порядок і форма запису відомостей про адресу установи повинні відповідати Правилам надання послуг поштового зв’язку, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270.

Повна адреса зазначається у разі надсилання документа разовим кореспондентам, наприклад:

ТОВ «Євро-Буд Компанія»

вул. Новікова, буд. 13,

м. Севєродонецьк, 93400

У разі надсилання документа фізичній особі спочатку зазначається у називному відмінку прізвище, ім’я та по батькові, потім поштова адреса, наприклад:

Олександру Гончаруку

кв. Мирний, буд. 3, кв. 1,

м. Сватове, 92603

У разі надсилання документа органам законодавчої і виконавчої влади, постійним кореспондентам їх поштова адреса на документах не зазначається.

У разі коли документ адресу єсть конкретній особі, у листі нижче реквізиту «адресат» може наводитись особисте звернення у кличному відмінку:

Пане (пані) Власне ім’я, наприклад: Пане Олексію!

або

Пане (пані) Прізвище, наприклад Пані Васильєва!

або

Пане (пані) посада або звання, наприклад: Пані директор! Пане полковнику!

Або

Панове

У разі необхідності перед словом «Пане (-і, -ове)» може використовуватися слово «Шановний (-а,-і)», наприклад: *Шановна пані Семенова.».*

5. У пункті 35 прикладі грифа затвердження слово «розпорядження» замінити словом «Розпорядження».

 6. Пункт 37 викласти у такій редакції:

«37. Заголовок до тексту (короткий зміст) документа повинен містити стислий виклад його суті документа. Заголовок до тексту документа (короткий

Короткий зміст, обсяг якого перевищує 150 знаків (п’ять рядків), дозволяється продовжувати до межі правого поля. Крапка в кінці заголовка не ставиться.

Заголовок (короткий зміст) відповідає на питання «про що?», «кого?», «чого?». Наприклад: наказ (про що?) про надання відпустки; лист (про що?) про організацію наради, протокол (чого?) засідання атестаційної комісії; посадова інструкція (кого?) головного спеціаліста.

Супровідні листи, доповідні та службові записки дозволяється складати без заголовка.».

1. У пункті 44:

Після абзацу першого доповнити новими абзацами такого змісту:

«На додатках до положень, правил, інструкцій тощо проставляється відмітка у верхньому правому куту першої сторінки, яка включає номер додатка, заголовок нормативно-правового акта та посилання на відповідну структурну одиницю.

Сторінки кожного додатка мають свою нумерацію. У кінці під текстом додатка (у центрі) проставляється риска (довжиною приблизно 5 см), що свідчить про його закінчення, так як він не підписується».

У зв’язку із цим абзац другий-тринадцятий вважати відповідно абзацами четвертим-п’ятнадцятим;

В абзаці десятому слова «додатки», «яких», «додатків» замінити відповідно «додаток», «якого», «цього додатка».

1. Пункт 73 викласти у такій редакції:

«73. Напис про засвідчення паперової копії документа у паперовій формі складається із слів «Згідно з оригіналом», найменування посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, власного імені та прізвища, дати засвідчення копії та поставляється нижче реквізиту документа «Підпис».

У випадках надсилання копій документів через СЕВ, надсилання копій документів кільком адресатам (розсилка), інших випадках, передбачених цією Інструкцією, засвідчення паперових копій документа у паперовій формі здійснюється згідно з вимогами Інструкції з діловодства в електронній формі.».

1. Пункт 74 доповнити абзацом другим такого змісту:

 «Наприклад:

Згідно з оригіналом

Начальник загального

відділу апарату райдержадміністрації підпис Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

відбиток печатки відділу

Дата»

1. Пункти 75-76 викласти у такій редакції:

«75. На копіях документів у паперовій формі, щодо яких здійснюється виїмка, зазначається найменування посади особи, яка засвідчила копію, її особистий підпис, дата засвідчення та відбиток печатки загального відділу апарату згідно з прикладом наведеним у пункті 74.

76. На копіях вихідних документів, що залишаються у справах райдержадміністрації, повинні бути візи посадових осіб, з якими воно погоджені, відповідно до вимог цієї Інструкції.».

11. Друге речення пункту 91 викласти у такій редакції: «Розпорядча частина розпорядження починається з нового рядка без відступу від межі лівого поля зі слова «зобов’язую» (жирним шифром), наказу – «наказую», після якого ставиться двокрапка».

12. Підпункт 2 пункту 95 викласти у такій редакції:

«2) розпорядча частина починається з пункту:

«1. Внести до розпорядження (наказу) … такі зміни:» у разі викладення змін у тексті розпорядження (наказу);

«1. Внести до розпорядження (наказу) … зміни, що додаються.» у разі викладення змін у вигляді окремого документа;».

 13. У пункті 127 слова «реєстраційний індекс і дату документа» замінити словом «документ», а після слів «(основний реквізит)» доповнити словами» та особисте звертання (у разі потреби)».

1. Абзац перший пункту 150 викласти у такій редакції:

 «150. Усі документи, що надходять до райдержадміністрації, приймаються централізовано загальним відділом апарату.».

1. Абзац другий 152 викласти у такій редакції:

«У разі відсутності додатків, зазначених у документі, або окремих аркушів, а також за наявності помилок в оформленні документа, що унеможливлює його виконання (відсутність підпису, відбитка печатки, грифу затвердження тощо), документ не реєструється і повертається відправнику із зазначенням причини повернення або йому повідомляється про повернення документа телефоном.».

1. Пункт 155 доповнити новими абзацами такого змісту:

«Під час попереднього розгляду визначається:

чи має документ бути допущений до реєстрації;

 чи потребує розгляду керівництвом райдержадміністрації або передачі після реєстрації структурному підрозділу або структурним підрозділам відповідно до розподілу обов’язків;

 чи належить до документів термінового розгляду (опрацювання).».

1. В абзаці першому пункту 158:

Слова «або веб-модулі СЕВ» виключити;

Доповнити новим реченням такого змісту: «У веб-модулі СЕВ додатково реєструється лише документи, які надійшли або будуть відправлені через СЕВ.».

18. У пункті 168 слова «Телеграма, акти», «запити, звернення» замінити словами «Акти», «запити і звернення народних депутатів» відповідно.

19. У тексті Інструкції та додатках до неї:

слова «ім’я», «Ім’я», «ініціали», «Ініціал», «ініціал імені» в усіх відмінках замінити відповідно словами «власне ім’я», «Власне ім’я» у відповідному відмінку, крім пункту 23;

слова «по батькові» виключити.

20. У додатка до Інструкції:

доповнити додаток 1 пунктом 11 такого змісту:

«11.QR-код розміром 21 на 21 мм розміщується в нижньому лівому куту першої сторінки документа.»;

у пункту 4 слово «Ім’я» замінити словом «Власне ім’я»;

назву додатка 9 після слів «або засвідчуються» доповнити словом «кваліфікованою»;

в абзаці другову пункту 2 додатка 13 слова і цифри «протягом 15 днів з дня його надходження, якщо Верховною Радою України не встановлено інший строк» замінити словами з вимогами Закону України «Про статус народного депутата України».

Керівник апарату Наталія НАУГОЛЬНА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови райдержадміністрації

01.10.2019 № 711

**Інструкція**

**з діловодства у Сватівській районній державній адміністрації**

**Луганської області**

(зі змінами, внесеними згідно з розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)

**I. Загальні положення**

 1. Ця Інструкція встановлює вимоги щодо документування управлінської інформації та організації роботи з документами, створеними у паперовій формі, уСватівській районній державній адміністрації Луганської області (далі -

 райдержадміністрація), включаючи їх підготовку, реєстрацію, облік і контроль за виконанням.

Положення цієї Інструкції застосовуються лише у разі наявності визначених чинним законодавством підстав, які визнаються обґрунтованими для створення та/або опрацювання райдержадміністрацією документів у паперовій формі.

2. Порядок здійснення діловодства стосовно документів, що містять інформацію з обмеженим доступом, за зверненнями громадян, запитами на інформацію визначається окремими нормативно-правовими актами та не може регулюватися цією Інструкцією.

Основні повноваження загального відділу апарату райдержадміністрації (далі – загальний відділ) здійснюються в електронній формі, з електронними носіями інформації та визначаються Типовою інструкцією з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 (далі – Інструкція з діловодства в електронній формі).

3. Абзац перший пункту 3 виключено

*(внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

Не допускається одночасне проходження одного і того ж документа в електронній та паперовій формі.

4. Відповідальність за організацію діловодства в райдержадміністрації несе керівник апарату райдержадміністрації.

5. За підготовлений проект документа відповідальним є його автор.

6. Організація діловодства в райдержадміністрації покладається на загальний відділ.

7. Організація діловодства у паперовій формі в структурних підрозділах райдержадміністрації покладається на спеціально призначену для цього особу.

**II. Документування управлінської інформації**

**Загальні вимоги щодо створення документів**

8. Документування управлінської інформації полягає у створенні документів, в яких фіксується з дотриманням установлених правил (додаток 1) інформація про управлінські дії.

9. Під час підготовки організаційно-розпорядчих документів у паперовій формі працівники райдержадміністрації оформляють їх з урахуванням вимог ДСТУ 4163-2003 «Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлення документів» (далі – ДСТУ 4163-2003).

10. Право на створення, підписання, погодження, затвердження документів визначається актами законодавства, Регламентом районної державної адміністрації, положеннями про апарат, його структурні підрозділи та підрозділи райдержадміністрації та цією Інструкцією.

11. У райдержадміністрації визначається сукупність документів, передбачених номенклатурою справ, необхідних і достатніх для документування інформації про її діяльність.

З питань, що становлять взаємний інтерес і належать до компетенції різних установ, можуть створюватися спільні документи.

12. Вибір виду документа, призначеного для документування управлінської інформації (розпорядження, наказ, рішення, протокол тощо), зумовлюється правовим статусом райдержадміністрації, компетенцією посадової особи та порядком прийняття управлінського рішення (на підставі єдиноначальності або колегіальності).

13. Документ повинен відповідати положенням актів органів державної влади та спрямовуватися на виконання райдержадміністрацією покладених на неї завдань і функцій.

14. Класи управлінської документації визначаються згідно з Державним класифікатором управлінської документації ДК 010-98 (далі – ДКУД).

Одним з класів управлінської документації, що забезпечує організацію процесів управління, є організаційно-розпорядча документація, реквізити якої та порядок їх розташування визначаються ДСТУ 4163-2003.

15. Документ повинен містити обов’язкові для певного його виду реквізити, що розміщуються в установленому порядку, а саме: найменування установи – автора документа, назву виду документа (крім листів), дату, реєстраційний індекс документа, заголовок до тексту, текст, підпис.

Під час підготовки та оформлення документів можуть застосовуватися не тільки обов’язкові, а також інші реквізити, якщо це відповідає призначенню документа або способу його опрацювання.

16. З метою підвищення ефективності та оперативності організації роботи з документами однакові за змістом документи можуть бути уніфікованими шляхом розроблення трафаретних текстів, які включаються до збірника (альбому) уніфікованих (типових) форм документів райдержадміністрації.

17. Діловодство у райдержадміністрації здійснюється державною мовою, крім випадків, передбачених законодавством про мови в Україні.

Документи, які надсилаються іноземним адресатам, оформлюються державною мовою або мовою держави-адресата, або однією з мов міжнародного спілкування.

18. Окремі внутрішні документи (заяви, пояснювальні та доповідні записки тощо), авторами яких є посадові та інші фізичні особи, дозволяється оформлювати рукописним способом.

*Бланки документів*

19. Організаційно-розпорядчі документи, що мають обґрунтовані підстави для опрацювання в паперовій формі відповідно до Інструкції з діловодства в електронній формі та не є примірниками або копіями документів, створених в електронній формі, оформлюються на бланках, що виготовляються згідно з вимогами цієї Інструкції.

Для виготовлення бланків використовуються аркуші паперу формату А4 (210 х 297 міліметрів) та А5 (210 х 148 міліметрів), а також дозволяється –формату А3 (297 х 420 міліметрів) для оформлення таблиць, А6 (105 х 148 міліметрів) – для резолюцій (доручень).

Бланки документів повинні мати такі поля (міліметрів):

30 – ліве;

10 – праве;

20 – верхнє та нижнє.

20. У райдержадміністрації використовують такі бланки документів:

розпорядження голови (додаток 2);

наказу керівника апарату (додаток 3);

листа (додаток 4);

загальний бланк для створення документів (без зазначення назви виду документа) (додаток 5).

21. Бланки для листів структурних підрозділів апарату розробляються, якщо керівник підрозділу у межах повноважень,

 має право підписувати документи.

22. Бланки виготовляються за допомогою комп’ютерної техніки (ДСТУ 4163-2003) або друкарським способом на білому папері високої якості фарбами насичених кольорів.

Бланки, що виготовлені друкарським способом, підлягають обліку. Облік ведеться за порядковими номерами, що проставляються нумератором, друкарським або іншим способом на нижньому полі зворотного боку або на лівому полі лицьового боку бланка.

Особи, які персонально відповідають за ведення обліку, зберігання та використання бланків, визначаються головою, про що видається розпорядження.

Виготовлення бланків конкретних видів документів допускається, якщо кількість зареєстрованих документів у паперовій формі такого виду в райдержадміністрації перевищує 2 тис. одиниць на рік. Якщо кількість зареєстрованих документів у паперовій формі менше 2 тис. одиниць, документ друкується з текстового редактора, в якому його створено, без застосування бланків, виготовлених друкарських способом *(внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292).*

23. Деякі внутрішні документи (заяви працівників, доповідні записки, довідки тощо) та документи, що створюються від імені кількох установ, оформлюються не на бланках.

**Оформлення реквізитів документів**

*Зображення Державного Герба України*

24. Зображення Державного Герба України розміщується на бланках документів відповідно до постанови Верховної Ради України від 19.02.1992 № 2137-XII «Про Державний герб України», по центру верхнього поля, розмір якого становить 17 міліметрів заввишки, 12 міліметрів завширшки.

*Коди*

25. Код райдержадміністрації проставляється згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) і розміщується після реквізиту «Довідкові дані про установу».

26. Код уніфікованої форми документа (за наявності) розміщується згідно з ДКУД вище назви виду документа.

Рішення щодо необхідності фіксування коду уніфікованої форми документа приймає голова райдержадміністрації окремо щодо кожного виду документа.

*Найменування райдержадміністрації*

27. Найменування райдержадміністрації повинно відповідати правовстановлюючим документам. Скорочене найменування вживається у разі, коли воно офіційно зафіксовано в зазначених документах, і розміщується (у дужках або без них) нижче повного найменування окремим рядком по центру документа.

*Довідкові дані про райдержадміністрацію*

28. Довідкові дані містять: поштову адресу, номери телефонів, телефаксів, адресу електронної пошти, адресу офіційного веб-сайту тощо та розміщуються нижче найменування установи або структурного підрозділу.

Реквізити поштової адреси зазначаються в такій послідовності: назва вулиці, номер будинку, назва населеного пункту, району, області, поштовий індекс.

*Назва виду документа*

29. Назва виду документа (розпорядження,наказ, доповідна записка тощо) зазначається на бланку та повинна відповідати ДКУД.

*Дата документа*

30. Датою документа є дата його реєстрації, зазначається арабськими цифрами в один рядок у такій послідовності: число, місяць, рік та оформлюється цифровим або словесно-цифровим способом. У разі оформлення дати цифровим способом число і місяць проставляються двома парами цифр, розділеними крапкою; рік – чотирма цифрами, крапка наприкінці не ставиться. *Наприклад: 02.05.2018*

У текстах нормативно-правових актів та посиланнях на них і документах, що містять відомості фінансового характеру, застосовується словесно-цифровий спосіб з проставлянням нуля в позначенні дня місяця, якщо він містить одну цифру, *наприклад: 02 травня 2018 року*. Дозволяється вживати слово «рік» у скороченому варіанті «р.», *наприклад: 03 травня 2018 р.*

Якщо документ складено не на бланку, дата зазначається нижче підпису ліворуч посадовою особою, яка його підписує або затверджує.

Обов’язковому датуванню і підписанню підлягають усі службові відмітки на документах, пов’язані з їх проходженням та виконанням (резолюції, погодження, візи, відмітки про виконання документа і направлення його до справи).

На документі, виданому двома або більше установами, зазначається одна дата, яка відповідає даті останнього підпису.

*Реєстраційний індекс документів*

31. Індексація документів полягає у присвоєнні їм умовних позначень – індексів, які надаються документам під час їх реєстрації.

Присвоєння реєстраційного індексу здійснюється в автоматичному або автоматизованому режимі за допомогою програмно-технічних засобів (у разі запровадження електронного документообігу).

Реєстраційний індекс складається з порядкового номера документа у межах групи документів, що реєструються, який доповнюється індексами, що застосовуються в установі, зокрема індексами за номенклатурою справ, структурного підрозділу, кореспондентів, посадових осіб, які розглядають або підписують документ, виконавців, питань діяльності яких стосується документ.

Складові частини реєстраційного індексу відокремлюються одна від одної косою рискою і тире, *наприклад:* 34/541, 2/17-245.

 Складові частини індексу розміщуються у такому порядку:

 - для реєстрації вхідної кореспонденції використовуються індекси справ за номенклатурою апарату та порядкові номери реєстрації вхідної кореспонденції з початку року.

 *Наприклад:* 01/345 *(01 – індекс справи за номенклатурою ( Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України; постанови, рішення, інші акти комітетів і комісій Верховної Ради України); 345 – вхідний порядковий номер);*

 - для реєстрації вихідної кореспонденції використовуються індекси кореспондентів, індекси справ за номенклатурою апарату та порядкові номери реєстрації вихідної кореспонденції з початку року.

 *Наприклад:* 4/35-286 *(4 – індекс кореспондента (керівник апарату райдержадміністрації; 35 – індекс справи за номенклатурою (листування з органами державної влади та місцевого самоврядування, об’єднаннями громадян, підприємствами, установами та організаціями з питань кадрової роботи та державної служби); 286 – вихідний порядковий номер).*

Якщо документ підготовлено двома чи більше установами, застосовується реєстраційний індекс головного розробника.

Місце розташування реєстраційного індексу визначається формою бланка.

*Абзац виключено (розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292).*

*Посилання на документ*

32. Посилання у тексті документа на документ, на який або на виконання якого дається відповідь, наводиться у такій послідовності: назва виду документа, найменування установи – автора документа, дата та реєстраційний індекс, короткий зміст документа.

*Місце* *складення або видання*

33. Відомості про місце складення або видання зазначаються на всіх документах, крім листів, та оформлюються відповідно до адміністративно-територіального поділу України. Якщо відомості про географічне місцезнаходження входять до найменування установи, цей реквізит не зазначається.

*Адресат та особисте звернення*

*(внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації
від 19.06.2019 № 292)*

34. Документи адресуються установі, її структурним підрозділам або конкретній посадовій особі. У разі адресування документа установі або її структурним підрозділам без зазначення посадової особи їх найменування наводяться у називному відмінку, наприклад:

Державне підприємство «Сватівське лісомисливське господарство»

Якщо документ надсилається посадовій особі, найменування установи та її структурного підрозділу наводяться у називному відмінку, а посада і прізвище адресата – у давальному

У разі коли документ адресується керівнику установи або його заступнику, найменування установи входить до складу найменування посади адресата, яке наводиться у давальному відмінку, наприклад:

Директору будинку-інтернату

для людей похилого віку

Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Якщо документ адресується кільком однорідним за характером діяльності установам, зазначається узагальнене найменування адресатів, наприклад:

Головам місцевих рад району

Документ не повинен мати більше чотирьох адресатів. Слово «копія» перед найменуванням другого – четвертого адресатів не ставиться. У разі надсилання документа більше ніж чотирьом адресатам складається список на розсилку із зазначенням на кожному документі тільки одного адресата.

Реквізит «Адресат» може включати адресу. Порядок і форма запису відомостей про адресу установи повинні відповідати Правилам надання послуг поштового зв’язку, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270.

Повна адреса зазначається у разі надсилання документа разовим кореспондентам, наприклад:

ТОВ «Євро-Буд Компанія»

вул. Новікова, буд. 13,

м. Севєродонецьк, 93400

У разі надсилання документа фізичній особі спочатку зазначається власне ім’я, потім поштова адреса, наприклад:

Олександру Гончаруку

кв. Мирний, буд. 3, кв. 1,

м. Сватове, 92603

У разі надсилання документа органам законодавчої і виконавчої влади, постійним кореспондентам їх поштова адреса на документах не зазначається.

У разі коли документ адресу єсть конкретній особі, у листі нижче реквізиту «адресат» може наводитись особисте звернення у кличному відмінку:

Пане (пані) Власне ім’я, наприклад: Пане Олексію!

або

Пане (пані) Прізвище, наприклад Пані Васильєва!

або

Пане (пані) посада або звання, наприклад: Пані директор! Пане полковнику!

Або

Панове

У разі необхідності перед словом «Пане (-і, -ове)» може використовуватися слово «Шановний (-а,-і)», наприклад: *Шановна пані Семенова.».*

*(внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292).*

**Гриф затвердження документа**

35. Документ може бути затверджений розпорядженням голови або у випадках, визначених у додатку 6, посадовою особою (посадовими особами), до повноважень якої (яких) належать питання, зазначені у такому документі. Документ, який не є примірником або копією документа, створеного в електронній формі, може бути затверджений конкретною посадовою особою. У такому випадку гриф затвердження складається із слова «ЗАТВЕРДЖУЮ», найменування посади, підпису, власного ім’я і прізвища особи, яка затвердила документ, дати затвердження. Наприклад:

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Сватівської

райдержадміністрації

підпис Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

12 березня 2018 р.

У разі коли документ затверджується розпорядчим документом, гриф затвердження складається із слова «ЗАТВЕРДЖЕНО», назви виду документа, яким затверджується створений документ, у називному відмінку із зазначенням його дати і номера. Наприклад:

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови

райдержадміністрації \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

*(внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019
№ 292).*

Гриф затвердження розміщується у правому верхньому куті лицьового боку першого аркуша документа.

У разі затвердження документа кількома посадовими особами грифи затвердження розташовуються на одному рівні.

**Резолюція**

36. Резолюція є основною формою реалізації управлінських доручень у письмовій формі, що передбачає постановку конкретного завдання, визначення його предмета, мети, строку та відповідальної за виконання особи, що викладена у вигляді напису на документі.

Резолюція має такі обов’язкові складові: власне ім’я, прізвище виконавця (виконавців) у давальному відмінку, зміст доручення, строк виконання, особистий підпис керівника, дата.

Якщо доручення надано кільком посадовим особам, головним виконавцем документа є зазначена першою особа, якій надається право скликати інших виконавців.

Створення неконкретних («прискорити», «поліпшити», «активізувати», «звернути увагу» тощо) за змістом резолюцій не допускається.

На документах із строками виконання, які не потребують додаткових вказівок, у резолюції зазначаються виконавець, підпис автора резолюції, дата.

Резолюція проставляється безпосередньо на документі нижче реквізиту «Адресат» паралельно до основного тексту. Якщо місця для резолюції недостатньо, її можна проставляти на вільному від тексту місці у верхній частині першої сторінки документа з лицьового боку, але не на полі документа, призначеному для підшивання, а також може оформлятися на спеціальних бланках згідно з додатком 7.

Написання резолюції на спеціальних бланка допускається у разі, якщо на документі немає вільного місця чи у резолюції викладено деталізований порядок виконання документа або вона містить великий список виконавців.

**Короткий зміст документа**

37. Заголовок до тексту (короткий зміст) документа повинен містити стислий виклад його суті документа. Заголовок до тексту документа (короткий

Короткий зміст, обсяг якого перевищує 150 знаків (п’ять рядків), дозволяється продовжувати до межі правого поля. Крапка в кінці заголовка не ставиться.

Заголовок (короткий зміст) відповідає на питання «про що?», «кого?», «чого?». Наприклад: наказ (про що?) про надання відпустки; лист (про що?) про організацію наради, протокол (чого?) засідання атестаційної комісії; посадова інструкція (кого?) головного спеціаліста.

Супровідні листи, доповідні та службові записки дозволяється складати без заголовка.

*(внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019
 № 292)*

**Відмітка про контроль**

38. Відмітка про контроль означає, що документ взято на контроль для забезпечення його виконання в установлений строк.

Відмітка про контроль робиться шляхом проставлення літери «К» чи слова «Контроль» (від руки або з використанням штампа) на лівому полі першої сторінки документа на рівні заголовка до тексту або у верхньому правому куті бланка резолюції.

**Текст документа**

39. Текст документа містить інформацію, для фіксування якої його створено. Інформація в тексті документа викладається стисло, грамотно, зрозуміло та об’єктивно. Документ не повинен містити повторів, а також слів і зворотів, які не несуть змістового навантаження. Під час складання документів вживається діловий стиль, для якого характерний нейтральний тон викладення, позбавлений образності та емоційності.

Текст документа оформляється у вигляді суцільного зв’язного тексту, анкети чи таблиці або шляхом поєднання цих форм.

Суцільний зв’язний текст документа містить граматично і логічно узгоджену інформацію про управлінські дії. Така форма викладення тексту документа використовується під час складання положень, порядків, правил, розпорядчих документів і листів.

Текст, як правило, складається з вступної, мотивувальної та заключної частин. Вступна частина містить підставу, обґрунтування або мету складення документа, мотивувальна – обґрунтування позиції установи, в заключній – висновки, пропозиції, рішення, прохання.

Тексти складних і великих за обсягом документів (положення, правила, інструкції, огляди, звіти тощо) поділяються на розділи, підрозділи, пункти, підпункти, які нумеруються за допомогою римських або арабських цифр з крапкою (наступне слово починається з великої літери) або дужкою (наступне слово – з маленької літери).

40. Форма анкети використовується у разі викладення у цифровому або словесному вигляді інформації про один об’єкт за певним обсягом ознак. Постійною інформацією в анкеті є узагальнені найменування ознак, за якими проводиться опис об’єкта, а змінною – конкретні характеристики.

41. Таблична форма документа використовується у разі викладення у цифровому або словесному вигляді інформації про кілька об’єктів за рядом ознак. Заголовки граф таблиці пишуться з великої літери, підзаголовки – з малої літери. Крапки в кінці заголовків і підзаголовків граф не ставляться. Заголовки і підзаголовки граф та рядків таблиці повинні бути викладені іменником у називному відмінку однини. У заголовках і підзаголовках рядків і граф таблиці вживаються лише загальноприйняті умовні позначення і скорочення. Графи таблиці, які розміщуються на кількох сторінках, нумеруються. На другій та наступних сторінках таблиці зазначаються номери граф, а також у верхньому правому куті – слова «Продовження додатка».

**Відмітки про наявність додатків**

42. Додатки до документів, крім додатків до супровідних листів, складаються з метою доповнення, пояснення окремих питань або документа в цілому.

43. Додатки до документів можуть бути таких видів:

затверджуються розпорядчими документами (положення, інструкції, правила, порядки тощо);

доповнюють та/або пояснюють зміст основного документа;

надсилаються із супровідним листом.

У тексті основного документа робиться відмітка про наявність додатків: «що додається», «згідно з додатком», «(додаток 1)», «відповідно до додатка 2» або «(див. додаток 3)».

44. Додатки оформлюються, як правило, на стандартних аркушах паперу. На другій і наступній сторінках додатка робиться така відмітка: «Продовження додатка», «Продовження додатка 1».

Після абзацу першого:

На додатках до положень, правил, інструкцій тощо проставляється відмітка у верхньому правому куту першої сторінки, яка включає номер додатка, заголовок нормативно-правового акта та посилання на відповідну структурну одиницю.

Сторінки кожного додатка мають свою нумерацію. У кінці під текстом додатка (у центрі) проставляється риска (довжиною приблизно 5 см), що свідчить про його закінчення, так як він не підписується *(доповнено два абзаци розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*.

У зв’язку із цим абзац другий-тринадцятий вважати відповідно абзацами четвертим-п’ятнадцятим;

У разі наявності кількох додатків на них зазначаються порядкові номери, наприклад: додаток 1, додаток 2. Знак «№» перед цифровим позначенням не ставиться.

Усі додатки до документів візуються працівником, який створив документ, та керівником структурного підрозділу, в якому його створено.

Додатки нормативно-правового характеру (положення, інструкції, правила, порядки тощо), що затверджуються розпорядженням голови, підписуються керівниками структурних підрозділів – розробників на лицьовому боці останнього аркуша додатка.

У разі коли додатки надсилаються із супровідним листом, відмітка про наявність додатків розміщується після тексту листа перед підписом.

Додатки довідкового або аналітичного характеру (графіки, схеми, таблиці, списки тощо) до основного документа повинні мати відмітку з посиланням на цей документ, його дату і номер, наприклад:

Додаток до листа

25.05.2018 № 345

Якщо документ має додаток, повне найменування якого наводиться в його тексті, відмітка про наявність цього додатка оформлюється за такою формою:

*(в абзаци 10 внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*.

Додаток: на 7 арк. у 2 прим.

Якщо документ має додатки, повне найменування яких у тексті не наводиться, їх необхідно перелічити після тексту із зазначенням кількості сторінок у кожному додатку та кількості їх примірників, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
| Додатки: | 1. Довідка про виконання плану роботи облдержадміністрації за 2017 р. на 5 арк. в 1 прим. |
| 2. План роботи облдержадміністрації на I квартал 2018 р. на 9 арк. в 1 прим. |

Якщо до документа додається інший документ, який має додатки, відмітку про наявність додатка оформляють за такою формою:

|  |  |
| --- | --- |
| Додаток: | лист Головного управління статистики у Луганській області від 20.09.2017 № 595/ 04-12 і додаток до нього, всього на 20 арк. в 1 прим. |

45. На додатках, що затверджуються розпорядчими документами (положення, інструкції, правила, порядки тощо), проставляється гриф затвердження відповідно до пункту 35 цієї Інструкції. У відповідних пунктах розпорядчої частини документа робиться посилання: «що додається», «згідно з додатком» або «(додається)».

На додатках до документів, що затверджуються розпорядчими документами, робиться відмітка у верхньому правому кутку першого аркуша додатка, наприклад:

Додаток 5

до Інструкції

(пункт 8)

46. Якщо документ містить більше десяти додатків, складається опис із зазначенням у документі такої відмітки:

Додаток: згідно з описом на 3 арк.

Якщо додаток надсилається не за всіма зазначеними в документі адресами, відмітка про наявність документа оформлюється за такою формою:

Додаток: на 5 арк. у 2 прим. на першу адресу.

*Підпис*

47. Посадові особи підписують документи в межах повноважень, визначених актами законодавства, іншими нормативно-правовими актами відповідно до Інструкції з діловодства в електронній формі та цієї Інструкції. Порядок підписання документів іншими особами у разі відсутності голови та посадових осіб, які уповноважені їх підписувати, визначається розпорядженням (наказом) керівника установи.

### Підписувачами документів, що надсилаються:

### 1) Верховній Раді України, Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України, є голова або особа, що виконує його обов’язки, керівник апарату;

2) установам вищого рівня, а також установам, організаціям та підприємствам, що належать до сфери управління райдержадміністрації, є голова або особа, що виконує його обов’язки, заступники голови, керівник апарату;

3) установам того ж або нижчого рівня, організаціям та підприємствам, що належать до сфери управління райдержадміністрації, а також листів щодо розроблення проектів актів є керівники структурних підрозділів облдержадміністрації;

4) підприємствам, установам та організаціям, які не належать до державного сектору економіки, громадянам, є голова, його заступники та керівники структурних підрозділів у межах їх повноважень.

### 48. Не допускається підписання проектів документів, адресованих Верховній Раді України, Президенту України, Адміністрації Президента України, Прем’єр-міністру України, віце-прем’єр-міністрам України, Кабінету Міністрів України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, міністрам, оминаючи голову, якщо інше не передбачено законодавством.

49. Підпис складається з найменування посади особи, яка підписує документ (повного – коли документ надрукований не на бланку, скороченого –на бланку), особистого підпису, власного ім’я і прізвища, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
| Голова Сватівської районної державної адміністрації | (Підпис)     Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ |
| абоГолова  | (Підпис)     Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ |

50. У разі надсилання документа у паперовій формі одночасно кільком установам підписується тільки оригінал, який залишається у справі райдержадміністрації, а на місця розсилаються засвідчені загальним відділом апарату його копії.

51. Документи підписуються, як правило, однією посадовою особою, а у разі, коли за зміст документа несуть відповідальність кілька осіб (акти, фінансові документи тощо), – двома або більше, при цьому підписи розміщуються один під одним відповідно до підпорядкованості осіб. Наприклад:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Керівник апарату  | підпис | Власне ім’яПРІЗВИЩЕ |
| Начальник відділу фінансово-господарського забезпечення апарату – головний бухгалтер | підпис | Власне ім’яПРІЗВИЩЕ |

52. У разі підписання спільного документа кількома особами, які займають однакові посади, їх підписи розміщуються на одному рівні і скріплюються печатками установ, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
| Начальник відділу освіти райдержадміністрації  | Начальник відділу культури райдержадміністрації  |
| підпис, Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ відбиток гербової печатки | підпис, Власне ім’я ПРІЗВИЩЕвідбиток гербової печатки |

Документи колегіальних органів підписують голова колегіального органу і секретар, наприклад:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Голова комісії | підпис | Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ |
| Секретар комісії | підпис | Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ |

53. У разі відсутності посадової особи, найменування посади, прізвище, власне ім’я якої зазначено на проекті документа, його підписує особа, що виконує її обов’язки, або її заступник. У такому разі обов’язково зазначаються фактична посада, власне ім’я і прізвище особи, яка підписала документ, при цьому виправлення вносить рукописним способом особа, яка підписує документ. Не допускається під час підписання документа ставити прийменник «За» чи правобічну похилу риску перед найменуванням посади. У разі заміщення керівника за наказом (розпорядженням) до найменування посади додаються символи «В. о.».

54. Факсимільне відтворення підпису (далі – факсиміле) на організаційно-розпорядчих, фінансових, бухгалтерських документах за допомогою механічного або іншого копіювання не допускається.

За допомогою факсиміле голови можуть підписуватися: телеграми, телефонограми, почесні грамоти, листи подяки.

55. У разі створення документа у паперовій формі (за наявності обґрунтованих підстав) загальним відділом апарату в установленому порядку створюється електронна копія для його подальшого надсилання установам через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади.

**Візи та гриф погодження**

56. Погодження документа у разі потреби може здійснюватися як в райдержадміністрації (внутрішнє), так і за її межами іншими заінтересованими установами (зовнішнє).

57. Внутрішнє погодження документа оформлюється шляхом проставляння візи, що включає особистий підпис, власне ім’я і прізвище особи, дату візування із зазначенням у разі потреби найменування посади.

Віза проставляється на лицьовій стороні останнього аркуша проекту документа, а якщо місця для цього не вистачає, – на зворотному боці. Візи проставляються на примірниках документів, що залишаються в загальному відділі апарату.

58. Зауваження і пропозиції до проекту документа викладаються на окремому аркуші, про що на проекті робиться відповідна відмітка:

Начальник загального відділу апарату

Дата підпис Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Зауваження і пропозиції додаються.

59. Порядок візування проектів розпоряджень голови, наказів керівника апарату визначається Інструкцією з діловодства в електронній формі та Регламентом районної державної адміністрації.

Проекти листів, що підписуються головою візуються виконавцями, керівниками структурних підрозділів, що їх готують, заступником голови згідно з розподілом функціональних обов’язків, керівником апарату та начальником загального відділу апарату, якщо проект є відповіддю на документ, який підлягає обов’язковому контролю, – головним спеціалістом з контролю апарату, а з фінансових питань – начальником управління фінансів райдержадміністрації та/або начальником відділу фінансового-господарського забезпечення апарату.

60. За зміст документа, який візується кількома особами, такі особи відповідають згідно з компетенцією.

61. Зовнішнє погодження проектів документів, створених у паперовій формі, оформляється шляхом проставлення на них грифа погодження, який включає в себе слово «ПОГОДЖЕНО», найменування посади особи та установи, з якою погоджується проект документа, особистий підпис, власне ім’я, прізвище і дату або назву документа, що підтверджує погодження, його дату і номер (індекс), наприклад:

ПОГОДЖЕНО

Голова Сватівської

районної державної адміністрації

підпис, Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Дата

ПОГОДЖЕНО

Протокол засідання експертно-

перевірної комісії Державного архіву

Луганської області

Дата №

62. Гриф погодження ставиться нижче підпису на останній сторінці проекту документа.

63. Якщо зміст документа стосується більше ніж трьох установ, складається аркуш погодження, про що робиться відмітка у документі на місці грифа погодження, наприклад:

Аркуш погодження додається.

64. Аркуш погодження оформлюється на лицьовому та у разі потреби зворотному боці одного аркуша за такою формою:

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ

Назва проекту документа

Найменування посади підпис Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Дата

65. Зовнішнє погодження у разі потреби, визначеної законодавством, здійснюється в такій послідовності: установи однакового рівня та інші установи; громадські організації; органи, які здійснюють державний контроль в певній сфері; установи вищого рівня.

**Відбиток печатки**

66. На документах, що засвідчують права громадян і юридичних осіб, на яких фіксується факт витрачання коштів і проведення операцій з матеріальними цінностями, підпис посадової (відповідальної) особи скріплюється гербовою печаткою облдержадміністрації.

Перелік інших документів, підписи на яких необхідно скріплювати гербовою печаткою, наведено у додатку 8.

67. Відбиток печатки, на якій зазначено найменування районної держадміністрації або її структурного підрозділу (без зображення герба) у разі потреби ставиться на копіях документів та на розмножених примірниках розпорядчих документів.

Відбиток печатки ставиться таким чином, щоб він охоплював останні кілька літер найменування посади особи, яка підписала документ, але не підпис посадової особи, або на окремо виділеному для цього місці з відміткою «МП».

68. В райдержадміністрації гербовою печаткою скріплюють підпис голови, першого заступника голови, заступників голови, керівника апарату райдержадміністрації.

69. Відповідальність за зберігання та правильне використання гербової печатки райдержадміністрації покладається на начальника відділу фінансово-господарського забезпечення апарату.

70. Структурні підрозділи апарату райдержадміністрації використовують:

*печатки (без зображення герба):*

1) загальний відділ апарату – для засвідчення копій документів відповідно до цієї Інструкції та інших документів у межах повноважень;

2) сектор з питань управління персоналом апарату – для засвідчення документів кадрового характеру, які підписуються заступником керівника апарату – начальником цього управління у межах компетенції (довідки про стаж роботи, біографічні довідки, тимчасові перепустки тощо), та копій документів, відповідно до пункту 73 Інструкції;

3) відділ фінансового забезпечення апарату – для засвідчення документів фінансового характеру, які підписуються начальником відділу у межах компетенції;

4) головний спеціаліст з питань мобілізаційної роботи апарату райдержадміністрації – для засвідчення документів у межах повноважень;

*штампи:* відділи: загальний, контролю, фінансового забезпечення, сектор з питань управління персоналом апарату, головний спеціаліст з питань мобілізаційної роботи апарату райдержадміністрації, засвідчення копій документів у межах повноважень.

Відповідальність за зберігання та правильне використання печаток і штампів покладається на працівників цих структурних підрозділів апарату згідно з журналом їх обліку та видачі.

Печатки, штампи повинні зберігатися у сейфах або металевих шафах.

71. Облік та видача печаток і штампів фіксується у журналі обліку та видачі печаток і штампів, який нумерується, прошивається та скріплюється печаткою загального відділу. Ведення журналу обліку та видачі печаток і штампів здійснює загальний відділ апарату.

**Відмітка про засвідчення паперових копій документів**

72. Райдержадміністрація може засвідчувати копії лише тих документів, що створюються в ній, крім випадків створення паперових копій електронних документів, що надійшли через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ), а також у випадках, передбачених цим пунктом.

У разі підготовки документів для надання органам судової влади під час вирішення питань щодо прийняття громадян на роботу, навчання, засвідчення їх трудових, житлових та інших прав у взаємовідносинах з облдержадміністрацією, а також під час формування особових справ працівників райдержадміністрація може виготовляти копії документів, виданих іншими установами (копії дипломів, свідоцтв про одержання освіти тощо).

Відмітка «Копія» проставляється у верхньому правому куті першої сторінки паперового документа.

Порядок створення паперових копій електронних документів визначається Інструкцією з діловодства в електронній формі.

73.На додатках до положень, правил, інструкцій тощо проставляється відмітка у верхньому правому куту першої сторінки, яка включає номер додатка, заголовок нормативно-правового акта та посилання на відповідну структурну одиницю.

Сторінки кожного додатка мають свою нумерацію. У кінці під текстом додатка (у центрі) проставляється риска (довжиною приблизно 5 см), що свідчить про його закінчення, так як він не підписується

*(викладено у редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

74. Напис про засвідчення паперової копії скріплюється печаткою із зазначенням на ній найменування відповідного структурного підрозділу апарату (без зображення герба) у межах повноважень.

 «Наприклад:

Згідно з оригіналом

Начальник загального

відділу апарату райдержадміністрації підпис Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

відбиток печатки відділу

Дата»

*(доповнено абзацом другим у редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

75. На копіях документів у паперовій формі, щодо яких здійснюється виїмка, зазначається найменування посади особи, яка засвідчила копію, її особистий підпис, дата засвідчення та відбиток печатки загального відділу апарату згідно з прикладом наведеним у пункті 74.

 *(викладено у новій редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

76. На копіях вихідних документів, що залишаються у справах райдержадміністрації, повинні бути візи посадових осіб, з якими воно погоджені, відповідно до вимог цієї Інструкції.

*(викладено у новій редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

77. Копія документа повинна відповідати оригіналу.

**Відмітки про створення, виконання документа**

78. Власне ім’я та прізвище працівника, який створив документ, і номер його службового телефону зазначаються в нижньому лівому куті останньої сторінки паперового документа, наприклад: Олена Петренко 78 23 29.

79. Після завершення роботи з документом проставляється відмітка про його виконання, яка свідчить про те, що роботу над документом завершено і його можна долучити до справи. Відмітка може містити слова «До справи», номер справи, посилання на дату і реєстраційний індекс документа, який засвідчує його виконання, найменування посади, підпис і дату. Якщо документ не потребує письмової відповіді, зазначаються короткі відомості про виконання. Підпис і дату відмітки проставляє працівник, який створив документ, або керівник структурного підрозділу. Зазначений реквізит проставляється від руки у лівому куті нижнього поля першої сторінки, наприклад:

До справи № 03-10 До справи № 05-19

Або

|  |  |
| --- | --- |
| Лист-відповідь від 20.05.2018 № 03-10/01/802 | Питання вирішено позитивно під час телефонної розмови04.03.2018 |
| посада підпис Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ | посада підпис Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ |
| 21.05.2018 | 05.03.2018 |

В райдержадміністрації про виконання документів, які перебувають на обов’язковому контролі у головного спеціаліста з контролю апарату, робляться позначки в електронній реєстраційно-контрольній картці.

В райдержадміністрації про виконання документів, які перебувають на обов’язковому контролі у загальному відділі, робляться позначки в реєстраційно-контрольній картці.

80. Відмітка про надходження паперового документа до районної держадміністрації проставляється за допомогою штампа на лицьовому полі у правому куті нижнього поля першого аркуша оригіналу документа. Елементами зазначеного реквізиту є найменування райдержадміністрації, реєстраційний індекс, дата (у разі потреби година і хвилини) надходження документа.

Якщо кореспонденція не розкривається відповідно до пункту 151 цієї Інструкції, відмітка про надходження документа проставляється на конвертах (упакуваннях).

У разі надходження зброшурованих документів разом із супровідним листом відмітка ставиться на супровідному листі.

Якщо установа – автор документа подає документ на реєстрацію разом з його копією, на копії документа, що повертається, реєстраційний штамп не проставляється.

**Запис про державну реєстрацію**

81. Запис про державну реєстрацію робиться щодо нормативно-правових актів установ, включених до Єдиного державного реєстру нормативно-правових актів.

У разі подання нормативно-правового акта на державну реєстрацію у паперовій формі на першій сторінці для проставлення відмітки про державну реєстрацію повинне бути вільне місце (60 х 100 міліметрів) у верхньому правому куті після номера акта чи грифа затвердження.

У разі подання нормативно-правового акта на державну реєстрацію в електронній формі запис про державну реєстрацію не наноситься на документ, а вноситься до реєстраційно-моніторингової картки (далі – РМК), та може у разі потреби бути візуалізований засобами системи електронного діловодства під час візуалізації документа.

**Складення деяких видів документів**

*Розпорядження (накази)*

82. Розпорядження (накази) видаються як рішення організаційно-розпорядчого чи нормативно-правового характеру, які за змістом управлінської дії є: з основної діяльності, адміністративно-господарських або кадрових питань.

83. Проекти розпоряджень (наказів) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань готуються і подаються структурними підрозділами райдержадміністрації, апарату за дорученням керівництва райдержадміністрації, керівника апарату чи за власною ініціативою.

Проекти розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу) (про прийняття на роботу, звільнення, надання відпустки, відрядження тощо) готує сектор з питань управління персоналом апарату на підставі рішень (вказівок) голови, керівника апарату, доповідних записок керівників структурних підрозділів райдержадміністрації, конкурсних документів (протоколів та рішень атестаційної чи іншої комісії), заяв працівників, трудових договорів та інших документів з урахуванням вимог Регламенту райдержадміністрації

84. Проекти розпоряджень (наказів) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань та додатки до них у разі їх підготовки у паперовій формі візуються у довідці про погодження відповідно до Регламенту райдержадміністрації.

Проекти розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу) візуються працівником сектор з питань управління персоналом, який створив документ, та його керівником, начальником відділу правового забезпечення апарату, а також залежно від виду документа відповідальною особою з питань запобігання та виявлення корупції, загального відділу та фінансового-господарського забезпечення, іншими посадовими особами, яких стосується документ.

У разі необхідності проведення оцінки змісту та доцільності видання розпорядження (наказу) здійснюється зовнішнє погодження проекту документа з іншими заінтересованими установами.

85. Всі проекти актів нормативно-правового характеру, а також розпорядження (накази) підлягають обов’язковому візуванню начальником відділу правового забезпечення апарату райдержадміністрації.

86. Якщо в процесі погодження до проекту розпорядження (наказу) вносяться зміни, він підлягає повторному погодженню (візуванню).

87. Проекти розпоряджень підписуються головою, наказів – керівником апарату з питань у межах компетенції, а у разі їх відсутності – посадовою особою, що виконує обов’язки.

88. Розпорядження, які є нормативно-правовими актами, набирають чинності з дня їх офіційного опублікування, якщо іншого ними не встановлено, але не раніше дня їх офіційного опублікування.

89. Розпорядження (наказ) оформлюється на відповідному бланку. Зміст коротко викладається в заголовку, який починається з прийменника «Про» і складається за допомогою віддієслівного іменника («Про затвердження...», «Про введення...», «Про створення...») або іменника («Про підсумки...», «Про заходи...»).

90. Текст розпорядження (наказу) з основної діяльності та адміністративно-господарських питань складається з преамбули і розпорядчої частини.

91. У преамбулі зазначаються підстава, обґрунтування або мета видання розпорядження (наказу), яка починається словами «На виконання», «З метою» тощо, може бути посилання на інший розпорядчий документ, на підставі якого він видається. Розпорядча частина розпорядження починається з нового рядка без відступу від межі лівого поля зі слова «зобов’язую» (жирним шифром), наказу – «наказую», після якого ставиться двокрапка.

*(Друге речення викладено у новій редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*.

92. Розпорядча частина поділяється на пункти і підпункти, які нумеруються арабськими цифрами, у кожному з яких повинні бути зазначені організаційно-розпорядча дія (затвердження або введення в дію інструкції, положення тощо) або конкретне завдання (доручення) із строком його виконання та структурні підрозділи – його виконавці, наприклад:

керівникам структурних підрозділів;

головам сільських рад.

93. Неконкретні («прискорити», «поліпшити», «активізувати», «звернути увагу» тощо) та неконтрольні («довести до відома», «ознайомити» тощо) доручення в розпорядженнях (наказах) не застосовуються.

94. Після набрання чинності розпорядженням (наказом) внесення змін до нього, визнання його таким, що втратив чинність, чи його скасування здійснюється лише шляхом видання нового розпорядчого документа.

95. Розпорядження (наказ), яким вносяться зміни, оформлюється з урахуванням таких вимог:

1) заголовок починається зі слів «Про внесення змін...» із зазначенням дати, номера, назви виду розпорядчого документа, до якого вносяться зміни;

2) розпорядча частина починається з пункту:

«1. Внести до розпорядження (наказу) … такі зміни:» у разі викладення змін у тексті розпорядження (наказу);

 «1. Внести до розпорядження (наказу) … зміни, що додаються.» у разі викладення змін у вигляді окремого документа;

*(Підпункт 2 викладено у новій редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*.

3) формулюються зміни у вигляді пунктів та підпунктів розпорядчого характеру, наприклад:

«1. Пункт 2 викласти в такій редакції:...»;

«2. Пункт 3 виключити»;

«1) абзац другий пункту 4 доповнити словами...»;

«2) у підпункті 2 пункту 7 слова «у разі потреби» замінити словом «вимагається».

96. У разі видання розпорядження (наказу) про визнання таким, що втратив чинність, або скасування іншого розпорядження (наказу), у розпорядчій частині зазначається пункт, який повинен починатися із слів «Визнати таким, що втратив чинність,...» або «Скасувати …» відповідно.

97. Контроль за виконанням завдань (доручень), зазначених у розпорядженні (наказі), покладається на загальний відділ апарату.

98. Для ознайомлення з розпорядженням (наказом) укладач готує та подає на реєстрацію разом з підписаним розпорядчим документом перелік установ, структурних підрозділів, посадових (службових) осіб, яким надсилаються копії.

99. Розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу) оформлюються у вигляді індивідуальних (міститься інформація про одного працівника (співробітника)) і зведених (про кількох) – незалежно від того, які управлінські рішення щодо них приймаються (прийняття на роботу, призначення на посаду, переведення на іншу посаду (роботу), звільнення тощо).

100. Зміст індивідуальних розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу) стисло викладається в заголовку, який починається з прийменника «Про» і віддієслівного іменника, наприклад: «Про призначення...», «Про прийняття...», а для зведених характерна узагальненість, наприклад: «Про кадрові питання», «Про особовий склад».

101. У тексті розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу), як правило, констатуюча частина (преамбула) не зазначається, крім випадків призначення на посаду або звільнення з посади керівних працівників органом вищого рівня або за іншою процедурою. У такому разі в констатуючій частині (преамбулі) наводиться посилання на відповідний нормативно-правовий акт органу вищого рівня у такій послідовності: вид акта, установа – автор, дата, номер, повна назва.

102. Розпорядча частина розпорядження (наказу) з кадрових питань (особового складу) починається, як правило, з дієслова у формі інфінітиву «ПРИЙНЯТИ», «ПРИЗНАЧИТИ», «ПЕРЕВЕСТИ», «ЗВІЛЬНИТИ», «ВІДРЯДИТИ», «НАДАТИ», «ОГОЛОСИТИ» тощо. Далі зазначаються великими літерами прізвище працівника, на якого поширюється дія розпорядження (наказу), і малими – його власне ім’я та текст документа.

У кожному пункті розпорядження (наказу) з кадрових питань зазначається підстава для його видання.

Під час ознайомлення з розпорядженням (наказом) особами, про які йдеться в ньому, на першому примірнику документа чи на спеціальному бланку проставляються підписи із зазначенням дати ознайомлення.

У розпорядженні (наказі) про призначення або звільнення працівника зазначається повна дата (число, місяць, рік) фактичного його виходу на роботу (припинення трудових відносин), розміри його посадового окладу відповідно до штатного розпису, надбавок та доплат.

103. У зведених розпорядженнях (наказах) з кадрових питань (особового складу) до розпорядчої частини включається інформація, що розміщується у такій послідовності: прийняття на роботу (службу), переведення, звільнення; прізвища осіб у межах пунктів розміщуються за алфавітом. При цьому до одного зведеного розпорядження (наказу) не може включатися інформація, яка згідно із законодавством має різні строки зберігання.

104. Спільне розпорядження (наказ) установ одного рівня оформлюється на чистих аркушах паперу формату А4 (210 х 297 міліметрів). Державний Герб України під час оформлення таких наказів не відтворюється. Найменування установ розміщуються на одному рівні, а назва виду документа – посередині. Дата спільного розпорядження (наказу) повинна бути єдиною, відповідати даті останнього підпису, а реєстраційний індекс документа складається з реєстраційних індексів, які проставляються через правобічну похилу риску в послідовності підписання документа керівниками установ. Розпорядча частина починається зі слова **«зобов’язуємо»** **(«наказуємо»)**. Підписи керівників установ розташовуються нижче тексту на одному рівні і скріплюються гербовими печатками цих установ.

Кількість примірників спільних розпоряджень (наказів) повинна відповідати кількості установ, що їх видають.

Спільні розпорядчі документи установ, уповноважених видавати різні за формою документи, видаються у формі рішення, яке має правову силу розпорядчого документа, кожної установи, що приймає цей документ.

105. Механізм подання нормативно-правових актів райдержадміністрації, які відповідно до законодавства підлягають державній реєстрації в Головному територіальному управлінні юстиції у Луганській області, встановлюється Положенням про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств, інших органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.1992 № 731, та порядком подання нормативно-правових актів на державну реєстрацію, визначеним Мін’юстом.

106. Розпорядження (накази) нумеруються у порядку їх видання у межах календарного року: з основної діяльності, адміністративно-господарських та кадрових питань (особового складу) окремо.

107. Копії розпоряджень (наказів) засвідчуються загальним відділом і надсилаються заінтересованим установам, посадовим особам, працівникам у електронній формі. У разі необхідності надсилання копії розпорядчого документа установі, яка не є учасником СЕВ, їй надсилається копія у паперовій формі. У такому випадку складається список розсилки (лише щодо тих установ, яким надсилається у паперовій формі), що підписується працівником, який його склав.

*Протоколи*

108. У протоколах фіксується інформація про хід ведення засідань, прийняття в райдержадміністрації рішень комісіями, колегіями, дорадчими органами, робочими групами тощо. Протокол складається на підставі записів, зроблених безпосередньо під час засідань, поданих текстів та тез доповідей і виступів, довідок, проектів рішень тощо.

109. Протоколи можуть складатися в повній або стислій формі. У протоколах, складених у стислій формі, фіксуються лише прийняті рішення без ходу обговорення питань.

110. Протокол оформлюється на загальному бланку.

111. Датою протоколу є дата проведення засідання. Якщо засідання тривало кілька днів, через тире зазначаються перший і останній день засідання.

112. Номер (індекс) протоколу повинен відповідати порядковому номеру засідання. Нумерація протоколів ведеться в межах календарного року окремо за кожною групою протоколів засідання відповідної комісії, колегії, дорадчого органу, робочої групи тощо.

113. У реквізиті «місце засідання» зазначається назва населеного пункту, в якому відбулося засідання.

114. Короткий зміст до тексту протоколу повинен відображати вид засідання (нарада, збори, конференція тощо) або колегіальної діяльності (комісія, рада, колегія, дорадчий орган, робоча група тощо) і включати назву виду документа.

115. Текст протоколу складається з вступної та основної частин.

116. У вступній частині протоколу зазначаються прізвища та власні ім’я голови або головуючого, секретаря, запрошених, а також присутніх осіб.

У списку присутніх зазначаються в алфавітному порядку спочатку прізвища власні ім’я присутніх постійних членів колегіального органу, потім – запрошених осіб із зазначенням посад та у разі потреби найменування установ. Якщо кількість присутніх перевищує 15 осіб, зазначається їх загальна кількість з посиланням на список, що додається до протоколу.

Вступна частина включає порядок денний – перелік питань, запланованих до розгляду на засіданні, що розміщені у порядку їх значущості із зазначенням доповідача з кожного питання. Порядок денний дається наприкінці вступної частини.

Слова «Порядок денний» друкуються від межі лівого поля, після них ставиться двокрапка. Кожне питання нумерується арабськими цифрами і друкується з абзацу. Формування питань у порядку денному починається з прийменника «Про».

117. Основна частина протоколу складається з розділів, які повинні відповідати пунктам порядку денного. Розділи нумеруються арабськими цифрами і будуються за такою схемою: СЛУХАЛИ – ВИСТУПИЛИ – ВИРІШИЛИ (УХВАЛИЛИ, ПОСТАНОВИЛИ).

Зазначені слова друкуються великими літерами без відступу від межі лівого поля. Після слів ставиться двокрапка.

118. Після слова «СЛУХАЛИ» зазначається текст виступу основного доповідача. Прізвище та власного імені кожного доповідача друкуються з нового рядка. Текст виступу викладається у третій особі однини.

119. Тексти або тези доповіді та виступів, оформлені як окремі документи, до тексту протоколу не включаються. Після відомостей про доповідача ставиться тире і зазначається: «Текст доповіді (виступу) додається до протоколу».

120. Після слова «ВИСТУПИЛИ» фіксуються виступи тих осіб, що взяли участь в обговоренні доповіді. Виступи оформлюються у протоколі із зазначенням найменування посад, прізвища власного імені промовців у називному відмінку, а також з викладенням змісту питання та відповідей на нього. Зміст виступів викладається від третьої особи однини.

121. Після слова «ВИРІШИЛИ» («УХВАЛИЛИ», «ПОСТАНОВИЛИ») фіксується прийняте рішення з розглянутого питання порядку денного, яке повинне бути конкретним і включати складові, що відповідають на такі питання: кому?, що зробити? і в який строк?

Рішення, що містять кілька питань, поділяють на пункти і підпункти, які нумеруються арабськими цифрами. Підпункти нумеруються цифрами з дужкою.

122. Якщо на засіданні приймається рішення про затвердження документа, який обговорювався на засіданні, він додається до протоколу і в ньому робиться посилання на номер і дату протоколу. За наявності інших документів, що розглядалися на засіданні та факт обговорення яких зафіксовано у тексті протоколу, вони нумеруються арабськими цифрами (Додаток 1, Додаток 2), на які у відповідних пунктах протоколу робиться посилання.

Реквізит «Відмітка про наявність додатків» наприкінці тексту протоколу не зазначається.

123. Протокол підписується головуючим на засіданні та секретарем або в іншому порядку, визначеному відповідних Положень про дорадчі органи.

124. Паперові копії протоколів або витяги з них засвідчуються печаткою загального відділу апарату і надсилаються у разі потреби заінтересованим установам, посадовим особам, працівникам. Список розсилки складає і підписує секретар.

*Службові листи*

125. Службові листи складаються з метою обміну інформацією між установами як відповіді на виконання завдань, визначених в актах органів державної влади, дорученнях вищих посадових осіб, на запити, звернення, кореспонденцію Верховної Ради України, доручень установ вищого рівня, запити інших установ, звернення громадян, запити на інформацію, а також як ініціативні та супровідні листи.

126. У разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення установою документів у паперовій формі, службовий лист оформлюється у паперовій формі на спеціальному для листів бланку формату A4 (210 х 297 міліметрів).

127. Лист має такі реквізити: дата, реєстраційний індекс, посилання на документ, на який дається відповідь, адресат, заголовок до тексту (відповідає на питання «про що?»), текст (основний реквізит), та особисте звернення (у разі потреби) відмітка про наявність додатків (у разі потреби), підпис, відмітка про виконавця.

*(Підпункт викладено у новій редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*.

128. Датою листа є дата реєстрації вихідної кореспонденції у загальному відділі апарату.

129. Як правило, у листі порушується одне питання.

130. Текст листа викладається від першої особи множини з використанням слів: «просимо повідомити...», «повідомляємо», або від третьої особи однини – «облдержадміністрація вважає за доцільне» тощо.

Якщо лист складено на бланку посадової особи, текст викладається від першої особи однини – «прошу...», «пропоную...».

131. Службові листи підписуються відповідно до пункту 48 цієї Інструкції. Гербовою печаткою засвідчуються лише гарантійні листи.

132. Службовий лист у паперовій формі візує автор документа, керівник структурного підрозділу райдержадміністрації, в якому його створено, у разі потреби (якщо в листі порушуються важливі та принципові питання) керівники інших заінтересованих структурних підрозділів, а також заступник голови, який координує роботу підрозділу, в якому підготовлено лист.

Листи, які підписує голова, потребують обов’язкового візування: заступником голови відповідно до розподілу функціональних обов’язків, керівником апарату, начальником загального відділу, головним спеціалістом з контролю (якщо лист є відповіддю на контрольний документ).

*Документи до засідань колегіальних органів*

133. Підготовка та оформлення документів до засідань: колегіальних органів здійснюються з метою організаційного забезпечення райдержадміністрації.

134. Засідання колегіальних органів райдержадміністрації проводяться відповідно до затверджених планів їх роботи та у разі потреби.

У плані роботи колегіального органу зазначаються питання, що повинні розглядатися, дата розгляду, найменування структурного підрозділу райдержадміністрації, апарату, який готує питання для розгляду.

Проект плану роботи колегіального органу складається секретарем цього органу з урахуванням пропозицій цього органу.

Члени колегіального органу подають для включення до плану роботи колегіального органу перелік питань, які вони вважають за необхідне розглянути на його засіданні. До переліку додається довідка з обґрунтуванням

Затверджений колегіальним органом план роботи доводиться до відома членів колегіального органу. Додаткові питання до затвердженого плану роботи колегіального органу можуть бути включені за рішенням його голови. Секретар колегіального органу інформує всіх його членів та відповідальних виконавців про внесені до плану зміни

135. Документи з питань, що вносяться на розгляд колегіального органу, повинні подаватися не пізніше ніж за п’ять днів до засідання, а у разі проведення позачергового засідання – не пізніше ніж за один день. Зазначені документи містять:

доповідну записку, адресовану колегіальному органу (у разі потреби), в якій ґрунтовно викладені питання з висновками і пропозиціями;

проект рішення (розпорядження, протокольні доручення тощо) та документи до нього (аналітичні довідки, таблиці, діаграми тощо), підготовлені та погоджені із заінтересованими структурними підрозділами райдержадміністрації, апарату в установленому порядку;

список осіб, які запрошуються на засідання колегіального органу;

інші документи, необхідні для розгляду питань.

136. Документи, підготовлені для розгляду колегіальним органом, а також один примірник їх копій, зберігається у секретаря колегіального органу.

137. У разі проведення закритого засідання колегіального органу або закритого обговорення окремих питань підготовка документів з відповідних питань здійснюється з дотриманням порядку роботи з документами, що містять інформацію з обмеженим доступом.

138. За підготовку документів для проведення засідань колегіального органу відповідають керівники заінтересованих структурних підрозділів райдержадміністрації, апарату.

139. Секретар колегіального органу здійснює контроль за своєчасним поданням документів на розгляд та перевіряє їх на наявність у повному обсязі та правильність оформлення.

Документи, подані з порушенням установленого порядку і строків, до розгляду не приймаються.

140. Результати засідання колегіального органу оформлюються протоколом згідно з вимогами, зазначеними 1 пунктах 108-124 цієї Інструкції.

141. Рішення колегії райдержадміністрації реалізуються шляхом видання розпоряджень голови або протокольних доручень, якими вони вводяться в дію.

142. Витяги з протоколів оформлюються на загальному бланку і засвідчуються печаткою загального відділу апарату.

*Документи про службові відрядження*

143. Службові відрядження працівників передбачаються у плані роботи райдержадміністрації та оформлюються згідно з Інструкцією про службові відрядження в межах України та за кордон, затвердженою наказом Міністерства фінансів України від 13.03.1998 № 59, зареєстрованим в Мін’юсті 31.03.1998 за № 218/2658.

144. У разі виникнення потреби у направленні працівника у відрядження, не передбачене планом роботи райдержадміністрації, керівником структурного підрозділу, в якому він працює, готується доповідна записка на ім’я голови, керівника апарату, в якій зазначається про те, куди, на який строк, з якою метою відряджається працівник.

Доповідна записка разом з проектом розпорядження (наказу) про відрядження, оформленого в установленому порядку, передається адресату, як правило, не пізніше ніж за три доби до початку відрядження.

145. Реєстрація відряджень ведеться за формою, яка визначена окремим нормативно-правовим актом.

146. Після повернення з відрядження працівник відповідно до порядку, визначеного Регламентом, у триденний строк готує письмовий звіт про відрядження (виконання завдання), а також подає звіт про використання коштів у строки, визначені законодавством.

Звіти підписуються працівником. який перебував у відрядження, та передаються в апараті – відділу фінансового-господарського забезпечення апарату, структурних підрозділах – бухгалтерську службу.

**III. Організація документообігу та виконання документів**

**Вимоги щодо раціоналізації документообігу**

147. Документи, створені у паперовій формі, проходять і опрацьовуються в райдержадміністрації на єдиних організаційних та правових засадах організації документообігу із документами, створеними в електронній формі, визначених Інструкцією з діловодства в електронній формі. У разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення установою документів у паперовій формі, застосовуються засади організації документообігу, визначені цією Інструкцією.

148. Ефективна організація документообігу передбачає:

1) проходження документів в райдержадміністрації найкоротшим шляхом;

2) скорочення кількості інстанцій проходження документів (зокрема, під час погодження);

3) уникнення дублетних операцій під час роботи з документами;

4) централізацію (здійснення однотипних операцій з документами в одному місці);

5) усунення ручних рутинних операцій, які можна автоматизувати.

**Приймання та первинне опрацювання документів,**

**що надходять до райдержадміністрації**

149. Доставка документів райдержадміністрації здійснюється через СЕВ, а також з використанням засобів поштового зв’язку та кур’єрською службою, якими доставляється письмова кореспонденція у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення документів у паперовій формі, поштові картки, бандеролі, дрібні пакети і періодичні друковані видання.

150. Усі документи, що надходять до райдержадміністрації, приймаються централізовано загальним відділом апарату.

*(Абзац перший викладено у новій редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*.

 У загальному відділі апарату розкриваються всі конверти, крім тих, що мають напис «особисто». У такому випадку реєстраційний індекс та дата реєстрації наносяться на конверт.

Рекомендована, спеціальна та кореспонденція з оголошеною цінністю приймається під розписку в журналі, реєстрі або повідомленні про вручення.

151. У разі надходження кореспонденції з відміткою «Терміново» фіксується не лише дата, а години та хвилини доставки.

У разі відсутності системи електронного діловодства документи, що надійшли через СЕВ, друкуються й оформлюються як паперова копія електронного оригіналу, та у верхньому правому куті першого аркуша проставляється штамп «Згідно з оригіналом» з проставленням «СЕВ» над реєстраційним штампом.

152. Конверти зберігаються і додаються до документів, коли лише за ними можна встановити адресу відправника, час відправлення та одержання документа або у ньому відсутні окремі документи чи встановлено невідповідність номерів документів номерам, зазначеним на конверті, а також адресні ярлики рекомендованих конвертів і пакетів.

У разі відсутності додатків, зазначених у документі, або окремих аркушів, а також за наявності помилок в оформленні документа, що унеможливлює його виконання (відсутність підпису, відбитка печатки, грифу затвердження тощо), документ не реєструється і повертається відправнику із зазначенням причини повернення або йому повідомляється про повернення документа телефоном.

*(Абзац другий викладено у новій редакції розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

У разі пошкодження конверта робиться відповідна відмітка у поштовому реєстрі.

У разі відсутності, нецілісності вкладень внаслідок пошкодження конверта, упакування, що призвело до неможливості прочитання тексту документа, складається акт у двох примірниках, один з яких надсилається кореспонденту, а інший зберігається у загальному відділі апарату.

153. Документ повертається відправнику без розгляду у разі його надходження не за адресою, отримання паперового примірника документа, який вже надійшов у електронній формі через СЕВ, або документа у паперовій формі без наявних на те підстав, які визнаються обґрунтованими для цього.

154. У разі одержання факсимільного повідомлення документ не реєструється.

**Попередній розгляд документів**

155. Всі вхідні документи, адресовані райдержадміністрації, підлягають попередньому розгляду в загальному відділі апарату, який після цього передає на первинний розгляд голові або особі, що виконує його обов’язки.

1) голові або особі, що виконує його обов’язки, – документи, що надійшли від облдержадміністрації за підписом голови та заступників голови, звернення народних депутатів та доручення (листи) установ вищого рівня;

2) заступнику голови згідно з розподілом обов’язків – акти органів державної влади, документи, що надійшли від територіальних органів установи, організацій, установ та підприємств, що належать до сфери управління облдержадміністрації, організаційно-розпорядчі та програмні документи загальнодержавного характеру.

Інші документи передаються заступникам голови або структурним підрозділам райдержадміністрації, апарату (виконавцям) відповідно до їх функціональних обов’язків.

Під час попереднього розгляду документів враховуються повноваження, визначені у положеннях про структурні підрозділи райдержадміністрації, апарату, розпорядженнях про розподіл функціональних обов’язків між головою та його заступниками, посадових інструкціях, а також номенклатура справ.

*(доповнено новими абзацами розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

Під час попереднього розгляду визначається:

чи має документ бути допущений до реєстрації;

 чи потребує розгляду керівництвом райдержадміністрації або передачі після реєстрації структурному підрозділу або структурним підрозділам відповідно до розподілу обов’язків;

 чи належить до документів термінового розгляду (опрацювання)

156. Попередній розгляд документів здійснюється у день надходження або у перший наступний робочий день у разі надходження їх після закінчення робочого дня, у вихідні та святкові неробочі дні. Доручення установ вищого рівня, телеграми, телефонограми розглядаються негайно.

157. На стадії попереднього розгляду здійснюється відбір документів, що не підлягають реєстрації, а також таких, що передаються для спеціального обліку структурним підрозділам, що визначено у додатку 9.

Документи, що надходять на виконання протокольних доручень голови, передаються головному спеціалісту з контролю апарату.

**Реєстрація документів**

158. Реєстрація документів всіх категорій полягає у створенні запису облікових даних про документ та оформлення РМК в електронній формі у системі електронного діловодства із зазначенням обов’язкових реквізитів, за допомогою яких фіксується факт створення, відправлення або одержання документа шляхом проставлення на ньому реєстраційного індексу з подальшим внесенням до РМК необхідних відомостей. У веб-модулі СЕВ додатково реєструється лише документи, які надійшли або будуть відправлені через СЕВ.

У разі потреби перелік обов’язкових реквізитів РМК може бути доповнений. Порядок розміщення реквізитів у РМК визначається цією Інструкцією.

Реєстрація документів проводиться з метою забезпечення їх обліку, моніторингу стану виконання і оперативного використання наявної в документах інформації.

*(викладено у новій редакції розпорядження голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

159. Реєстрація документів проводиться централізовано загальним відділом апарату.

Інші документи, що стосуються напрямів діяльності самостійних структурних підрозділів райдержадміністрації, апарату реєструються ними самостійно.

Місце реєстрації окремих груп спеціалізованих документів (розпорядження (накази), договори, звіти, прейскуранти, заяви тощо) встановлено цією Інструкцією.

160. Документи реєструються лише один раз: вхідні – у день надходження, створювані – у день підписання або затвердження.

У разі передачі зареєстрованого документа з одного структурного підрозділу до іншого новий реєстраційний індекс на документі не проставляється.

161. Документи реєструються за групами залежно від назви виду, автора і змісту документів. Наприклад, окремо реєструються:

1) акти органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим та доручення вищих посадових осіб, запити, звернення, а також кореспонденція Верховної Ради України, що надійшла до установи;

2) розпорядження (накази) з:

основних питань діяльності облдержадміністрації;

адміністративно-господарських питань;

кадрових питань (особового складу) (відповідно до їх видів та строків зберігання);

3) акти ревізій фінансово-господарської діяльності;

4) бухгалтерські документи;

5) заявки на матеріально-технічне постачання;

6) службові листи;

7) звернення громадян;

8) запити на інформацію.

162. Реєстрація документа здійснюється з використанням системи електронного діловодства райдержадміністрації (додатки 10, 11) або у разі її відсутності централізовано із застосуванням веб-модуля СЕВ.

Журнальна (паперова) або карткова форма реєстрації допускається лише в умовах та протягом строку дії військового чи надзвичайного стану на території, де розташована установа.

163. В загальному відділі апарату для реєстрації документів застосовуються:

 - електронна база даних «Zagalnyj Viddil» - для реєстрації вхідних (з послідуючою роздруківкою реєстраційно-контрольних карток) та вихідних (з послідуючою роздруківкою Журналу реєстрації вихідної кореспонденції)документів;

 - інформаційно-аналітична система обліку звернень громадян «ЗВЕРНЕННЯ» - для реєстрації пропозицій, заяв та скарг громадян, з послідуючою роздруківкою реєстраційно-контрольних карток та звітів;

- журнальна форма реєстрації – для інших документів, що утворюються в результаті діяльності райдержадміністрації *(* *додаток 12а).*

 В структурних підрозділах райдержадміністрації застосовується журнальна форма реєстрації документів (у разі відсутності програмного забезпечення з діловодства).

 164. Реєстраційні картки групуються в довідкові картотеки, які створюються окремо на кожний календарний рік.

 Довідкова картотека складається з двох частин: невиконаних і виконаних документів.

 Перша частина картотеки використовується для пошуків документа в процесі його виконання за виконавцями, кореспондентами або термінами виконання.

 Друга частина картотеки використовується для пошуків виконаних документів з певного питання.

165. Проекти електронних документів відділу ведення Державного реєстру виборців апарату Сватівської райдержадміністрації формуються програмними засобами AITC Реєстру.

Електронні документи тимчасового строку зберігання з часу їх створення і до знищення зберігаються в AITC Реєстру.

Знищення електронних документів після закінчення строків їх зберігання здійснюються в установленому порядку працівником відділу ведення Державного реєстру виборців Сватівської райдержадміністрації , до обов’язків якого віднесено таку функцію.

166. У разі застосування системи електронного діловодства формується єдина централізована база реєстраційних даних райдержадміністрації, що забезпечує працівників інформацією про всі документи установи та їх місцезнаходження.

**Організація передачі документів та їх виконання**

167. Для забезпечення своєчасного виконання документів загальний відділ апарату до 16.00 (у п’ятницю – до 15.00) здійснює прийом вхідної та вихідної кореспонденції, яка обов’язково підлягає подальшій обробці (попередньому розгляду, скануванню, внесенню в базу даних, відправленню виконавцям/адресату електронною поштою/через СЕВ тощо).

168. Зареєстровані документи передаються на розгляд керівництва райдержадміністрації в день їх надходження або наступного робочого дня у разі їх надходження після 16 години. Акти органів державної влади, доручення вищих посадових осіб, запити і звернення народних депутатів, а також кореспонденція Верховної Ради України, Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України, облдержадміністрації що надходить від установ вищого рівня, передаються на розгляд невідкладно.

*(викладено у новій редакції розпорядження голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292).*

169. Документи, розглянуті керівництвом районної держадміністрації, керівником апарату повертаються з відповідною резолюцією (далі – резолюція) загальному відділу апарату, який забезпечує передачу документів на виконання.

170. Документ, виконавцями якого є кілька структурних підрозділів, передається виконавцям одночасно у вигляді сканкопій на електронну адресу та оригіналу (якщо документ має тимчасовий строк зберігання) головному виконавцю, визначеному в резолюції першим.

171. Факт передачі документів виконавцям фіксується шляхом проставлення відповідної відмітки в РМК із зазначенням інформації про виконавців, яким передано паперовий оригінал документа та його копії.

172. Передача документа з одного структурного підрозділу до іншого в обов’язковому порядку здійснюється через загальний відділ апарату, який робить відповідну відмітку в РМК. Документи, виконання яких перебуває на контролі, передаються до інших структурних підрозділів або іншим виконавцям тільки з повідомленням про це головного спеціаліст з контроль апарату райдержадміністрації.

173. Передача документів у межах структурного підрозділу здійснюється через особу, відповідальну за діловодство в структурному підрозділі.

174. Відповідальність за виконання документа несуть особи, зазначені у розпорядчому документі, резолюції, та працівники, яким безпосередньо доручено його виконання.

Головний виконавець організовує роботу співвиконавців, зокрема визначає строки подання ними пропозицій, порядок погодження і підготовки проекту документа.

Співвиконавці відповідають за підготовку на належному рівні та своєчасне подання головному виконавцю пропозицій. У разі несвоєчасного подання пропозицій співвиконавцями головний виконавець інформує про це керівника, який надав доручення.

175. Виконання документа передбачає збирання та опрацювання необхідної інформації, підготовку проекту відповіді на документ чи нового документа, його оформлення, погодження, подання для підписання (затвердження) відповідному керівнику.

176. Перед поданням проекту документа на підпис відповідному керівнику автор документа зобов’язаний перевірити правильність його складення та оформлення, посилання на нормативно-правові акти, уточнити цифрові дані, наявність необхідних віз і додатків.

177. Документ подається на підпис разом з документами, на виконання чи на підставі яких його складено.

178. Якщо документ надсилається декільком установам, які не є користувачами СЕВ, після його реєстрації загальний відділ апарату здійснює його сканування та на надсилає в електронному вигляді на офіційні електронні адреси.

179. Автор документа у разі відпустки, відрядження, звільнення зобов’язаний передати іншому працівнику згідно з розподілом усі невиконані документи та поінформувати відділ контролю апарату про передачу документів, виконання яких перебуває на контролі.

**Організація моніторингу виконання документів**

180. Основні засади проведення моніторингу виконання документів визначаються Інструкцією з діловодства в електронній формі.

181. У структурних підрозділах безпосередній контроль за виконанням документів здійснює особа, відповідальна за діловодство.

182. Строк виконання документа може встановлюватися у нормативно-правовому акті, розпорядчому документі або резолюції.

183. Строки можуть бути типовими або індивідуальними.

Типові строки виконання документів установлюються законодавством. Строки виконання основних документів наводяться у додатку 12.

Індивідуальні строки встановлюються керівництвом райдержадміністрації або керівником апарату.

184. Документи, в яких строк виконання не зазначено, які не є документами інформаційного характеру або не містять контрольних завдань, повинні бути виконані не пізніше ніж за 30 днів з моменту реєстрації документа в райдержадміністрації.

185. Якщо завдання потребує термінового виконання, у його тексті обов’язково зазначається конкретний кінцевий строк виконання.

186. Співвиконавці зобов’язані подавати пропозиції головному виконавцю протягом першої половини строку, відведеного для виконання доручення, завдання.

187. У разі потреби індивідуальний строк виконання документа може бути продовжено за обґрунтованим проханням виконавця, яке подається без погодження з іншими структурними підрозділами не пізніше ніж за три робочих дні до закінчення встановленого строку безпосередньо посадовій особі, яка його встановила.

188. Пропозиція щодо продовження строку виконання завдань, визначених облдержадміністраціє стосовно виконання доручень Верховної Ради України або Президента України, що надіслані Кабінетом Міністрів України, подається облдержадміністрації, за 7 днів до закінчення встановленого строку можливо інший термін).

189. Безпосередній моніторинг виконання документа проводиться на підставі резолюції.

190. РМК документів, щодо виконання яких проводиться моніторинг, для зручності можуть групуватися за строками (наближенням строків) виконання, виконавцями, кореспондентами або групами (накази з основної діяльності, адміністративно-господарських питань, доручення вищих органів влади, голови тощо).

191. На один документ може бути заведена лише одна РМК незалежно від кількості виконавців або строків виконання окремих завдань, зазначених у документі.

192. Дані про хід виконання документа можуть вноситися до РМК на підставі їх запиту телефоном або під час перевірки роботи структурного підрозділу – виконавця.

193. За запитом структурного підрозділу головний спеціаліст з контролю апарату надає інформацію про документи, виконавцем яких є відповідний підрозділ, щодо яких проводиться моніторинг.

194. Інформація про стан виконання взятих на контроль документів узагальнюється щомісяця на перше число і подається керівництву райдержадміністрації (додаток 13).

**Інформаційно-довідкова робота з документами**

195. Засади проведення інформаційно-довідкової роботи з документами визначаються Інструкцією з діловодства в електронній формі.

**Порядок опрацювання та надсилання вихідних документів**

196. Вихідні документи у паперовій формі, створені в райдержадміністрації у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими, надсилаються адресатам з використанням засобів поштового зв’язку, електронного зв’язку.

197. Опрацювання документів для відправлення засобами поштового зв’язку здійснюється загальним відділом апарату відповідно до Правил надання послуг поштового зв’язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270.

198. Вихідні документи опрацьовуються і надсилаються централізовано в день їх надходження від структурних підрозділів – виконавців або не пізніше наступного робочого дня.

199. Не допускається:

1) надсилання або передача документів без їх реєстрації у загальному відділі апарату;

2) дублетне надсилання примірника, у тому числі оригінального, документа у паперовій формі, якщо його примірник або копію вже надіслано в електронній формі через СЕВ.

200. Під час приймання від виконавців вихідних документів працівники загального відділу зобов’язані перевірити:

1) правильність оформлення документа (склад і розміщення в ньому всіх реквізитів);

2) наявність і правильність зазначення адреси;

3) наявність на документі відмітки про додатки;

4) наявність усіх необхідних підписів (печаток) на документі та додатках до нього;

5) наявність додатків та їх відповідність заявленому складу;

6) відповідність кількості примірників кількості адресатів;

7) наявність віз на паперовому примірнику вихідного документа, що залишається у справах райдержадміністрації.

201. На оригіналах документів, які підлягають поверненню, при реєстрації у верхньому правому куті першої сторінки ставиться штамп «Підлягає поверненню».

202. Документи, що надсилаються одночасно одному і тому ж адресату, вкладаються в один конверт (упакування), на якому проставляються реєстраційні індекси всіх документів, які містяться у конверті.

203. Адреси можуть наноситися на конверт друкарським способом.

204. Документи, що доставляються фельд’єгерською службою, й адресовані керівництву облдержадміністрації реєструються в загальному відділі апарату, інші – передаються адресатам під розписку у відповідній книзі.

205. Досилання або заміна надісланого раніше документа здійснюються за вказівкою посадової особи, яка підписала документ, або начальника загального відділу апарату. У такому випадку в документі зазначається, що він є досиланням або надсилається на заміну раніше надісланому.

206. Години прийому загальним відділом апарату вихідних документів, інших поштових відправлень від виконавців – до 16.00, у передвихідні та передсвяткові дні – до 15.00.

**IV. Систематизація та зберігання документів у діловодстві**

**Складення номенклатури справ**

207. Основні засади складення номенклатури справ, формування справ та зберігання документів в райдержадміністрації визначаються Інструкцією з діловодства в електронній формі, якою визначаються окремі особливості систематизації та зберігання документів у паперовій формі, які застосовуються у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для цього.

208. Номенклатура справ – це обов’язковий для райдержадміністрації систематизований перелік назв (заголовків) справ, що формуються в її діловодстві, із зазначенням строків зберігання відповідних справ.

209. Номенклатура справ призначена для встановлення в райдержадміністрації єдиного порядку формування справ, забезпечення їх обліку, оперативного пошуку документів за їх змістом і видом, визначення строків зберігання справ і є основою для складення описів справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, а також для обліку справ тимчасового (до 10 років включно) зберігання.

210. В райдержадміністрації складається зведена номенклатура справ райдержадміністрації (додаток 15), яка формується із номенклатури справ структурних підрозділів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрація, які не мають статус юридичної особи публічного права (додаток 16).

211. Зведена номенклатура справ райдержадміністрації схвалюється комісією з проведення експертизи цінності документів апарату (далі – ЕК) та погоджується експертно-перевірною комісією Державного архіву Луганської області (далі – ЕПК) один раз на п’ять років або невідкладно у разі зміни форми власності, структури, функцій та характеру роботи, після чого затверджується головою райдержадміністрації.

212. Зведена номенклатура справ райдержадміністрації складається у чотирьох примірниках, на кожному з яких повинен бути заповнений гриф погодження з Державним архівом Луганської області: перший (недоторканний) примірник зберігається у справі в загальному відділі апарату, а другий використовує як робочий, третій – передається завідувачу архіву загального відділу апарату для здійснення контролю за формуванням справ у структурних підрозділах апарату, четвертий – надсилається до Державного архіву Луганської області.

Структурні підрозділи апарату отримують витяги з відповідних розділів затвердженої зведеної номенклатури справ для використання у роботі.

213. Справи консультативних, дорадчих та інших допоміжних органів, служб і комісій, утворених головою, включаються до номенклатур справ тих структурних підрозділів апарату, самостійних структурних підрозділів райдержадміністрації, які здійснюють організаційно-технічне забезпечення їх роботи.

214. Графи номенклатури справ заповнюються таким чином.

У графі 1 проставляється індекс кожної справи. Індекс справи структурного підрозділу апарату складається з його індексу (за штатним розписом або класифікатором структурних підрозділів) та порядкового номера справи в межах підрозділу. Наприклад: 06-12, де 06 – індекс, 12 – порядковий номер справи, або 04.1-07, де 04.1 – індекс підрозділу у складі управління (відділу), 07 – порядковий номер справи.

У разі наявності у справі томів індекс ставиться на кожному томі, наприклад: т. 1, т. 2.

У графу 2 включаються заголовки справ (томів).

Заголовок справи повинен чітко у стислій узагальненій формі відображати склад і зміст документів справи.

Не дозволяється вживання в заголовках справ неконкретних формулювань («різні матеріали», «загальне листування», «вхідна кореспонденція», «вихідна кореспонденція» тощо), а також вставних слів і складних синтаксичних зворотів.

Під час формулювання заголовків справ враховуються такі ознаки формування справ, як номінальна, авторська, кореспондентська, предметно-питальна, хронологічна, географічна.

Документи формуються у справи на основі окремої ознаки або сполучення ознак.

Заголовок справи складається з елементів, що розміщуються у такій послідовності: назва виду справи (листування, журнал, книга тощо) чи виду документів у справі (накази, протоколи, акти тощо); автор документів (найменування установи, структурного підрозділу); кореспондент або адресат (найменування установи, до якої адресовані або від якої надійшли документи); короткий зміст документів справи (питання, з якого формується справа); назва регіону (території), з якою пов’язаний зміст документа; дата (період), до якої належать документи справи; вказівки на наявність копій документів у справі (у разі потреби).

У заголовках особових (персональних) та інших справ, що містять документи з одного питання, пов’язані послідовністю ведення процедур діловодства, вживається термін «справа», наприклад: «Особова справа», «Персональна справа».

У заголовках справ, що містять документи з одного питання, не пов’язані послідовністю ведення процедур діловодства, вживається термін «документи», а після нього в дужках зазначаються основні види документів справи, наприклад: «Документи (плани, анкети, довідки) про проведення огляду стану діловодства та архівної справи у вищих навчальних закладах».

Термін «документи» вживається також у заголовках справ, що містять документи-додатки до будь-якого нормативно-правового акта або розпорядчого документа облдержадміністрації.

У заголовках справ, призначених для групування документів одного виду, зазначається вид документа у множині та автор документів, наприклад: «Протоколи засідань колегії облдержадміністрації».

У заголовках справ, що містять листування, зазначаються кореспондент і короткий зміст документів, наприклад: «Листування з Міністерством фінансів України про затвердження і зміну штатного розпису».

У заголовках справ, що містять листування з кореспондентами, однорідними за характером діяльності, такі кореспонденти не перераховуються, а зазначається їх узагальнене найменування, наприклад: «Листування з органами місцевого самоврядування з питань забезпечення соціального захисту населення».

У заголовках справ, що містять листування з різними кореспондентами, такі кореспонденти не зазначаються, наприклад: «Листування про організацію семінару з підвищення кваліфікації працівників кадрових служб».

У заголовках справ, що містять планово-звітну документацію, зазначається період (місяць, квартал, півріччя, рік), в якому планується створення документів, або період їх фактичного виконання, наприклад:

1. План основних організаційних заходів облдержадміністрації на 2017 рік.

2. Звіт про використання бюджетних коштів за 2017 рік.

Якщо справа складається з кількох томів, формулюється загальний заголовок справи із зазначенням номера тома.

Під час розміщення заголовків справ у номенклатурі враховується важливість документів, включених до справи, їх взаємозв’язок та строки зберігання. На початку розміщуються заголовки справ щодо документів, які надійшли від органів вищого рівня, далі – щодо організаційно-розпорядчої документації, планово-звітної документації, листування, обліково-довідкових видів документів.

Графа 3 номенклатури заповнюється наприкінці календарного року.

У графі 4 номенклатури зазначаються строки зберігання справ, номери статей за переліком документів із строками зберігання.

У графі 5 робляться позначки про перехідні справи; форму створення документів справи (електронна, паперова, змішана); посадових осіб, відповідальних за формування справ; передачу справ до архіву чи інших установ для їх продовження тощо.

215. Наприкінці року номенклатура справ закривається з підсумковим записом про їх кількість.

**Формування справ**

216. Формування справ – це групування виконаних документів у справи відповідно до номенклатури справ.

217. Під час формування справ не допускається включення до справ чорнових, особистих документів, розмножених копій та документів, що підлягають поверненню. Документи постійного і тимчасового зберігання групуються у справи окремо. За обсягом справа у паперовій формі не повинна перевищувати 250 сторінок (30-40 міліметрів завтовшки).

218. Документи групуються у справи в хронологічному та/або логічному порядку.

219. Положення, правила, інструкції тощо, затверджені розпорядчими документами, групуються разом із зазначеними документами.

220. Розпорядження (накази) з питань основної діяльності облдержадміністрації, адміністративно-господарських, кадрових (особового складу) групуються у різні справи. Накази з кадрових питань (особового складу) групуються відповідно до їх видів та строків зберігання.

221. Документи засідань колегіальних органів групуються у дві справи:

1) протоколи і документи до них (доповіді, довідки, проекти рішень тощо);

2) документи з організації засідань (порядок денний, макет розміщення, список запрошених тощо).

222. Протоколи засідань колегіальних органів групуються у справи в хронологічному порядку і за номерами, документи до них систематизуються за датами та номерами протоколів, а в межах групи документів, що стосуються одного протоколу, – за порядком денним засідання.

223. Доручення установ вищого рівня і документи, пов’язані з їх виконанням, групуються у справи за напрямами діяльності облдержадміністрації або за авторами ініціативних документів. У справі документи систематизуються за датами доручень.

224. Затверджені плани, звіти, кошториси групуються у справи окремо від проектів цих документів.

225. Листування групується за змістом та кореспондентською ознакою і систематизується в хронологічному порядку: документ-відповідь розміщується за документом-запитом.

226. Особові справи державних службовців формуються у порядку, визначеному НАДС.

227. Розрахунково-платіжні відомості (особові рахунки) працівників облдержадміністрації систематизуються в межах року за прізвищами в алфавітному порядку, а відомості щодо виплати грошей (відомості щодо нарахування заробітної плати) повинні бути сформовані щомісяця за календарний рік.

228. Методичне керівництво і контроль за формуванням справ здійснює загальний відділ апарату.

**Зберігання документів в райдержадміністрації**

229. Документи з часу створення (надходження) і до передачі до архіву зберігаються за місцем їх створення. Нормативно-правові акти зберігаються за місцем їх видання, а документи щодо їх розроблення, погодження тощо – за місцем створення.

230. Зберігання документів і справ в райдержадміністрації забезпечує загальний відділ апарату.

231. Справи зберігаються у спеціальній кімнаті у вертикальному положенні в шафах, що закриваються. Для підвищення оперативності пошуку документів справи розміщуються відповідно до номенклатури справ. На корінцях обкладинок справ зазначаються індекси за номенклатурою.

232. Фонограми засідань колегіального органу зберігаються у його секретаря. На носії фонограми (її упаковці) робиться відмітка про дату засідання і час запису. Секретар колегіального органу відповідає за їх зберігання.

233. Видача справ, складених з документів у паперовій формі, у тимчасове користування працівникам структурних підрозділів здійснюється з дозволу начальника загального відділу, іншим установам – з письмового дозволу голови. На видану справу складається картка-замінник. У картці зазначаються індекс справи, заголовок справи, дата її видачі, особа, якій справу видано, дата її повернення, підписи осіб, які видали та прийняли справу.

Надання справ у тимчасове користування здійснюється не більш як на один місяць.

234. Вилучення документів із справи постійного зберігання забороняється. У виняткових випадках вилучення документів допускається з дозволу голови або особи, що виконує його обов’язки з обов’язковим залишенням у справі засвідчених належним чином копій.

**V. Порядок підготовки справ до передачі для архівного зберігання**

**Експертиза цінності документів**

235. Основні засади проведення експертизи цінності, складення описів справ, оформлення справ та передачі справ до архіву визначаються Інструкцією з діловодства в електронній формі.

Цією Інструкцією визначаються окремі особливості підготовки справ, сформованих у паперовій формі, до передачі для архівного зберігання, які застосовуються за наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення облдержадміністрацією документів у паперовій формі.

236. Проведення експертизи цінності документів полягає у їх всебічному вивченні з метою внесення до Національного архівного фонду або вилучення з нього та встановлення строків зберігання документів, що не підлягають внесенню до зазначеного Фонду.

237. Для організації та проведення експертизи цінності документів в апараті (у разі потреби в структурних підрозділах) утворюється постійно діюча експертна комісія.

238. Експертиза цінності документів проводиться щороку в структурних підрозділах апарату безпосередньо особами, відповідальними за організацію діловодства у них, разом з експертною комісією під методичним керівництвом завідувача архіву загального відділу апарату.

239. Вилучення документів для знищення без проведення попередньої експертизи їх цінності забороняється.

240. Відбір документів постійного зберігання здійснюється на підставі типових та відомчих (галузевих) переліків документів із строками зберігання, номенклатури справ шляхом перегляду кожного аркуша справи. Доручення органів влади вищого рівня, що надійшли у вигляді паперової копії, не можуть бути відібрані як документи постійного чи тривалого (понад 10 років) зберігання.

241. За результатами експертизи цінності документів складається акт про вилучення для знищення документів у паперовій формі (додаток 16).

242. Зведені описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу) та акт про вилучення для знищення документів, не віднесених до Національного архівного фонду, розглядаються експертною комісією одночасно. Після затвердження акта апарат має право знищити визначені ним документи.

243. Акт про вилучення для знищення документів складається щодо документів, не внесених до Національного архівного фонду, на всі справи. Найменування структурного підрозділу апарату зазначається перед групою заголовків справ цього підрозділу.

**Складення описів справ, що складені у паперовій формі**

244. Опис справ – архівний довідник, призначений для обліку та розкриття змісту одиниць зберігання, обліку, закріплення їх систематизації у межах архівного фонду.

245. Описи справ укладаються окремо на справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу). На справи тимчасового (до 10 років) зберігання описи не складаються. У разі ліквідації чи реорганізації райдержадміністрації такі описи складаються обов’язково.

246. Описи справ структурного підрозділу апарату складаються щороку за встановленою формою (додаток 16) посадовою особою, відповідальною за діловодство, за методичної допомоги загального відділу апарату.

247. Номер опису справ структурного підрозділу апарату повинен складатися з індексу підрозділу за номенклатурою справ з додаванням початкової літери назви категорії документів, що включаються до опису, та чотирьох цифр року, в якому розпочато справи, включені до опису. Наприклад, описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу) структурного підрозділу з інд. 5, що розпочаті у 2015 році, матимуть номери: 5 П – 2015; 5 Т – 2015; 5 ОС – 2015.

248. Під час складання описів справ слід дотримуватися таких вимог:

1) кожна справа вноситься до опису під самостійним порядковим номером (якщо справа має кілька томів, кожний том вноситься до опису під окремим номером);

2) графи опису оформлюються відповідно до відомостей, зазначених на обкладинці справи;

3) у разі внесення до опису кількох справ підряд з однаковим заголовком зазначається повністю лише заголовок першої справи, а всі інші однорідні справи позначаються словами «те саме», при цьому інші відомості про справи вносяться до опису повністю (на кожній новій сторінці опису заголовок відтворюється повністю);

4) графа опису «Примітка» використовується для відміток про особливості фізичного стану справ, про передачу справ іншим структурним підрозділам або іншій установі, про наявність копій документів у справі.

249. Описи справ ведуться протягом кількох років з використанням єдиної наскрізної нумерації. Справи кожного року становлять річний розділ опису.

250. У кінці опису робиться підсумковий запис із зазначенням кількості (цифрами і словами) справ, що обліковуються за описом, а також обумовлюються особливості нумерації справ в описі (літерні та пропущені номери справ).

251. У річний розділ опису справ вносяться також справи, не завершені протягом календарного року. У таких випадках у кінці річних розділів опису кожного наступного року, протягом якого справи продовжувалися в діловодстві, зазначається «Документи з цього питання див. також у розділі за \_\_\_\_\_\_ рік, № \_\_\_\_\_».

252. Опис справ, складених у паперовій формі, складається у двох примірниках, один з яких передається разом із справами до архіву, а інший залишається як контрольний примірник у загальному відділі апарату.

253. На основі описів справ структурних підрозділів апарату загальний відділ апарату готує зведені описи справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу).

254. Зведений опис справ постійного зберігання складається у чотирьох примірниках, тривалого (понад 10 років) зберігання – у двох примірниках, з кадрових питань (особового складу) – у трьох примірниках. Один примірник затвердженого опису подається Державному архіву Луганської області.

255. Райдержадміністрація зобов’язана описувати документи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу) не пізніше ніж через два роки після завершення справ у діловодстві, а також передавати документи постійного зберігання відповідно до затверджених описів справ до архівного відділу Сватівської райдержадміністрації в установлені законодавством строки.

**Оформлення справ, складених у паперовій формі**

256. Оформлення справи постійного і тривалого (понад 10 років) зберігання передбачає нумерацію сторінок у справі, складення у разі потреби внутрішнього опису документів справи, наявність засвідчувального напису справи про кількість сторінок і про особливості фізичного стану та формування справи, підшивання або оправлення справи, оформлення обкладинки справи.

257. Документи тимчасового зберігання, сформовані у справи, не підшиваються, сторінки не нумеруються, уточнення елементів оформлення обкладинки не проводиться, за винятком первинної бухгалтерської документації.

258. Після закінчення діловодного року до написів на обкладинках справ постійного і тривалого зберігання вносяться необхідні уточнення, перевіряється відповідність заголовків справ на обкладинці змісту підшитих документів, вносяться у разі потреби до заголовка справи додаткові відомості (проставляються номери наказів, протоколів, зазначаються види і форми звітності тощо).

259. Дата на обкладинці справи повинна відповідати року початку і закінчення справи; у справі, що має документи за більш ранні роки, ніж рік утворення справи, під датою робиться напис «є документи за \_\_ роки».

260. На обкладинках справ, що складаються з кількох томів, проставляються дати першого і останнього документів кожного тому (частини). У разі зазначення точної календарної дати проставляється число, місяць і рік. Число і рік позначаються арабськими цифрами, місяць пишеться словом.

261. На обкладинці справи проставляється номер справи за зведеним описом і за погодженням із загальним відділом апарату – номер опису і фонду.

262. У разі зміни найменування райдержадміністрації (її структурного підрозділу) протягом періоду, який охоплюють документи справи, або під час передачі справи до іншої установи (структурного підрозділу) на обкладинці справи зазначається її (структурного підрозділу) нове найменування, а попереднє береться в дужки.

263. Написи на обкладинках справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання робляться чітко чорним світлостійким чорнилом або пастою. Наклеювання титульного аркуша на обкладинку справи не допускається.

**Передача справ, складених у паперовій формі, до архіву**

264. Справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу) через два роки після завершення їх ведення передаються до загального відділу апарату (архіву) в упорядкованому стані для подальшого зберігання та користування за графіком, затвердженим керівником апарату.

265. За письмовим зверненням структурного підрозділу апарату загальний відділ апарату оформляє видачу справ, складених у паперовій формі, на строк до трьох місяців.

266. Приймання-передача кожної справи здійснюється завідувачем архіву загального відділу апарату в присутності працівника структурного підрозділу апарату, який передає упорядковані та оформлені справи.

267. Справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання передаються до архіву за описами.

У кінці кожного примірника опису завідувач архіву загального відділу апарату розписується у прийнятті справ і проставляє дату. Один примірник опису повертається структурному підрозділу апарату, всі інші залишаються в архіві.

Справи, що передаються до архіву, повинні бути зв’язані належним чином.

Райдержадміністрація зобов’язана забезпечити зберігання архівних документів та передачу документів, що належать до Національного архівного фонду, після закінчення встановлених граничних строків їх зберігання в архіві для постійного зберігання до архівного відділу Сватівської райдержадміністрації.

Керівник апарату **Н.М.НАУГОЛЬНА**

|  |  |
| --- | --- |
| **СХВАЛЕНО****Протокол засідання ЕК** **апарату Сватівської райдержадміністрації** **Луганської області** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_** | **ПОГОДЖЕНО****Протокол засідання ЕК** **архівного відділу Сватівської райдержадміністрації** **Луганської області** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_** |

Додаток №1 до Інструкції

(пункт 8)

**Загальні правила оформлення документів**

1. Для оформлення текстів службових документів використовується гарнітура Times Hew Roman, шрифт розміром 12-14 друкарських пунктів та 10 – для друкування реквізиту «Прізвище виконавця і номер його телефону», виносок, пояснювальних написів до окремих елементів тексту документа та його реквізитів тощо.

2. При оформленні застосовується шрифт:

напівжирний шрифт великими літерами – для назви виду документа;

напівжирний (прямий або курсив) – для заголовків та короткого змісту документа.

3. При оформленні текстів міжрядковий інтервал повинен становити:

1 – для складання тексту документа, реквізиту «Додаток» та посилання на документ, що став підставою для підготовки (видання) поточного документа;

1,5 – для складових частин реквізитів «Адресат» та Гриф затвердження»;

1,5-3 – для відокремлення реквізитів документа один від одного.

4. Власне ім’я та прізвище в реквізиті «Підпис» розміщується на рівні останнього рядка назви посади.

*(внесено зміни до розпорядження голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292).*

5. Максимальна довжина рядка багаторядкових реквізитів (крім реквізиту тексту) – 73 міліметри (28 друкованих знаків».

6. Якщо короткий зміст до тексту перевищує 150 знаків (п’ять рядків), його дозволяється продовжувати до межі правого поля. Крапка в кінці заголовка не ставиться.

7. При оформленні документів відступ від межі лівого поля документа становить:

125 міліметрів – для власного ім’я та прізвище реквізиту «Підпис»;

100 міліметрів для реквізиту «Гриф затвердження»;

90 міліметрів – для реквізиту «Адресат»;

10 міліметрів – для абзаців у тексті;

0 міліметрів – для реквізитів «Дата документа», «Короткий зміст документа» «Текст» (без абзаців), «Відмітка про наявність додатків», «Прізвище виконавця і номер його телефону», «Відмітка про виконання документа і надсилання його до справи», слово «Додаток», реквізити «Додаток» та слово «Підстава» запису про посилання на документ, що став підставою для підготовки (видання) поточного документа, найменування посади у реквізиті «Підпис», засвідчу вального напису «Згідно з оригіналом» та для першого реквізиту «Гриф затвердження», якщо їх в документі два, а також слів «СЛУХАЛИ», «ВИСТУПИЛИ», «ВИРІШИЛИ», «УХВАЛИЛИ», «НАКАЗУЮ», «ЗОБОВ’ЯЗУЮ».

8. Під час оформлення документів (додатків до них) на двох і більше сторінках друга та наступні сторінки повинні бути пронумеровані.

9. Номери сторінок ставляться посередині верхнього поля сторінки арабськими цифрами без зазначення слова «сторінка» та розділових знаків. Перша сторінка не нумерується ні в документі, ні в кожному з додатків. Документ і кожен з додатків мають окрему нумерацію.

10. Тексти документів друкуються на одному боці аркуша. Документи не постійного строку зберігання обсягом більше 20 сторінок допускається друкувати на лицьовому і зворотному боці аркуша, при цьому реквізит «Підпис» повинен бути розміщений на лицьовому, а не на зворотному боці останнього аркуша документа.

11.QR-код розміром 21 на 21 мм розміщується в нижньому лівому куту першої сторінки документа.

*(доповнено пункт 11 розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*

Додаток №2 до Інструкції

(пункт 20)



**СВАТІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

**голови районної державної адміністрації**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м. Сватове №\_\_\_\_\_\_\_\_**

Додаток № 3 до Інструкції

(пункт 20)



**СВАТІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**НАКАЗ**

 **керівника апарату**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м. Сватове №\_\_\_\_\_\_\_\_**

Додаток № 4 до Інструкції

(пункт 20)



**СВАТІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

майдан Злагоди, 25, м. Сватове, Луганська область, 92600, Україна,

тел. (06471) 3-11-31, факс (06471) 3-20-94

 E-mail: svt\_rda@loga.gov.ua Web: [http://old.svt.loga.gov.ua](http://svt.loga.gov.ua)

Код ЄДРПОУ 21758385

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Додаток № 5 до Інструкції

(пункт 20)



**СВАТІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (вид документа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **м. Сватове** № \_\_\_\_\_\_\_

Додаток № 6 до Інструкції

(пункт 35)

**ПРЕМІРНИЙ ПЕРЕЛІК**

**документів, що дозволяється затверджувати проставлянням грифа затвердження посадової особи за умови їх підготовки у паперовій формі**

1. Акти (перевірок і ревізій, готовності об’єкта до експлуатації; списання; інвентаризації;експертизи; вилучення справ для знищення; передачі справ; ліквідації установи тощо).

2. Завдання (на відрядження, проектування об’єктів, технічних споруд, капітальне будівництво; проведення науково-дослідних, проектно-конструкторських і технологічних робіт; технічні тощо).

3. Кошториси витрат (на утримання апарату управління, будинків, приміщень, споруд; на підготовку та освоєння виробництва нових виробів; на капітальне будівництво тощо).

4. Переліки (посад працівників з ненормованим робочим днем; типових, відомчих (галузевих) документів із строками зберігання тощо).

5. Розцінки на виконання робіт.

6. Статути (положення) установ.

7. Структура установи.

8. Номенклатура справ.

9. Інші документи, форма яких передбачає це згідно із законодавством.

Додаток № 7 до Інструкції

(пункт 36)

**Примірний бланк резолюції**

**керівництва райдержадміністрації**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (найменування посади)

До вх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Власне ім’я ПРИЗВИЩЕ виконавці)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (за потреби строк виконання)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(текст доручення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис) Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ посадової особи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

Додаток № 8 до Інструкції

(пункт 49, 53)

**ЗРАЗКИ ПІДПИСІВ**

**посадової особи, що підписує документ**

**ПОВНІ (не на бланку)**

Голова Сватівської

районної державної адміністрації Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Перший заступник голови Сватівської

районної державної адміністрації Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Заступник голови Сватівської

районної державної адміністрації Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Керівник апарату Сватівської

районної державної адміністрації Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Заступник керівника апарату - начальник

відділу організаційно-аналітичної роботи,

інформаційної діяльності та зв’язків

громадськістю апарату Сватівської

районної державної адміністрації Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

**СКОРОЧЕНІ (на бланку)**

Голова райдержадміністрації Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

В.о. голови Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Перший заступник голови Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Заступник голови Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Керівник апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

В.о. керівника апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

Додаток № 9 до Інструкції

(пункт 66)

**ПРИМІРНИЙ ПЕРЕЛІК**

**документів, підписи на яких скріплюються гербовою печаткою у разі їх створення у паперовій формі або засвідчуються кваліфікованою електронною печаткою райдержадміністрації у разі їх створення в електронній формі**

*(внесено зміни в назву додатка розпорядженням голови райдержадміністрації
від 19.06.2019 № 292).*

1. Акти (виконання робіт, списання, експертизи, фінансових перевірок; вилучення справ для знищення; передачі справ тощо).

 2. Довідки (лімітні; про виплату страхових сум; використання бюджетних асигнувань на зарплату; про нараховану зарплату тощо).

3. Договори (про матеріальну відповідальність, науково-технічне співробітництво, підряди, оренду приміщень; про виконання робіт тощо).

4. Документи (довідки, посвідчення тощо), що засвідчують права громадян і юридичних осіб.

5. Довіреність на одержання товарно-матеріальних цінностей, бюджетні, банківські, пенсійні, платіжні.

6. Завдання (на проектування об’єктів, технічних споруд, капітальне будівництво; технічні тощо).

7. Заяви (на акредитив; про відмову від акцепту тощо).

8. Заявки (на обладнання, винаходи тощо).

9. Зразки відбиток печаток і підписів працівників, які мають право здійснювати фінансово-господарські операції.

10. Кошторис витрат (на утримання апарату, відділів, управлінь; на калькуляцію за договором; на капітальне будівництво тощо).

11. Листи гарантійні (на виконання робіт, надання послуг тощо).

12. Подання і клопотання (про нагородження орденами і медалями; про преміювання).

13.Протоколи (засідань колегії, робочих груп, комісій, тощо).

14. Реєстри (чеків, бюджетних доручень),

15. Специфікації (виробів, продукції тощо).

16. Спільні документи, підготовлені від імені двох і більше установ.

17. Статути установ.

18.Титульні списки.

19. Трудові книжки.

20. Штатні розписи.

21. Інші документи, форма яких передбачає це згідно із законодавством.

22. Аркуші погодження проектів нормативно-правових актів.

23. Договори, додаткові угоди (про матеріальну відповідальність, науково-технічне співробітництво, підряди, оренду приміщень; контракти згідно із законодавством про працю тощо).

24. Звіти та розрахункові відомості до Державної фіскальної служби, фндів соціального та пенсійного страхування та інше.

25. Калькуляції, специфікації (виробів, продукції тощо).

26. Номенклатура справ.

27. Описи справ.

28. Плани асигнувань (загального фонду бюджеті).

29. Розподіли показників відкритих асигнувань, зведених кошторисів, планів асигнувань та реєстри змін до них.

30. Стандартна документація конкурсних торгів.

Додаток № 10 до Інструкції

(пункт 155)

**ПРИМІРНИЙ ПЕРЕЛІК**

**Документів, що не підлягають реєстрації в загальному відділ апарату**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Вид документа** | **Спеціальний блок**\* |
| 1. | Зведення та інформація, надіслані до відома | не підлягають реєстрації чи обліку у будь-який інший спосіб |
| 2. | Рекламні повідомлення, плакати, програми нарад, конференцій тощо |
| 3. | Прейскуранти (копії) |
| 4. | Норми витрати матеріалів |
| 5. | Вітальні листи і запрошення |
| 6. | Місячні, квартальні, піврічні звіти |
| 7. | Графіки, наряди, заявки, рознарядки |
| 8. | Форми статистичної звітності |
| 9. | Друковані видання (книги, журнали, бюлетені) | бібліотека (обліковується лише у разі її наявності) |
| 10. | Навчальні плани, програми (копії | управління по роботі з персоналом апарату |
| 11. | Договори | відділ правового забезпечення апарату, управління агропромислового розвитку  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *\* У разі відсутності в райдержадміністрації відповідного спеціалізованого підрозділу спеціальний облік здійснюється загальним відділом або за рішенням голови не здійснюється*

Додаток № 11 до Інструкції

(пункт 162)

**ПРИМІРНИЙ СКЛАД**

**запису про реєстрацію вхідних документів**\*

1. Вид документа.
2. Дата та час надходження документа.
3. Дата реєстрації документа.
4. Реєстраційний індекс документа.
5. Кореспондент.
6. Дата реєстрації та реєстраційний індекс кореспондента.
7. Короткий зміст.
8. Структурний підрозділ, який в установленому порядку визначений відповідальним за виконання документа.
9. Відповідальний виконавець – працівник структурного підрозділу райдержадміністрації, який в установленому порядку визначений відповідальним за виконання документа.
10. Відмітка про виконання документа.
11. Справа №.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Цією інструкцією може бути передбачено додаткові складові частини журналу та визначено інший порядок їх розміщення.

Додаток № 12 до Інструкції

(пункт 162)

**ПРИМІРНИЙ СКЛАД**

**запису про реєстрацію вихідних документів, створених райдержадміністрацією**\*

1. Дата реєстрації документа.
2. Реєстраційний індекс документа.
3. Адресат.
4. Короткий зміст.
5. Структурний підрозділ райдержадміністрації, яким підготовлено документ.
6. Відповідальний виконавець – працівник структурного підрозділу райдержадміністрації, який підготував документ.
7. Дата та час надходження документа адресату.
8. Дата реєстрації та реєстраційний індекс адресата.
9. Відмітка про виконання адресатом.
10. Справа №.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Цією інструкцією може бути передбачено додаткові складові частини журналу та визначено інший порядок їх розміщення.

Додаток № 12а до Інструкції

(пункт 163)

**ЖУРНАЛ**

**реєстрації розпоряджень голови райдержадміністрації**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№ з/п*** | ***Дата*** | ***Заголовок розпорядження*** | ***Відповідальні*** ***за підготовку*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |

**ЖУРНАЛ**

**реєстрації протоколів засідань колегії райдержадміністрації**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№ з/п*** | ***Дата*** | ***Розглянуті питання*** | ***Результати розгляду питань (рішення колегії, розпорядження та доручення голови райдержадміністрації )*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |

**ЖУРНАЛ**

**реєстрації протоколів нарад у голови райдержадміністрації**

**та його заступників**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ з/п*** | ***Дата*** | ***Розглянуті питання*** | ***Голова***  | ***Наявність протокольних доручень, їх реєстраційний індекс*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**ЖУРНАЛ**

**реєстрації вихідних телефонограм райдержадміністрації**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ з/п*** | ***Дата*** | ***Короткий зміст*** | ***ПІБ посадової особи, що підписала телефонограму*** | ***Відповідальні******за підготовку*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

Додаток № 13 до Інструкції

(пункт 180)

**СТРОКИ**

**виконання основних документів**

1. Акт Президента України – 30 днів з дати набрання ним чинності, якщо цим актом не передбачено строк виконання визначеного ним завдання.

2. Запит або звернення:

народного депутата України – згідно з вимогами Закону України «Про статус народного депутата України» *(внесено зміни розпорядженням голови райдержадміністрації від 19.06.2019 № 292)*;

депутата Верховної Ради Автономної Республіки Крим – протягом 15 днів з дня його надходження;

депутата місцевої ради – протягом 10 днів з дня його надходження.

3. Якщо запит (звернення) народного депутата України (депутата місцевої ради) з об’єктивних причин не може бути розглянуто в установлений строк, надсилається письмове повідомлення суб’єктам внесення запиту (звернення) із зазначенням причин продовження строку розгляду.

Строк розгляду депутатського звернення з урахуванням строку продовження не може перевищувати 30 днів з моменту його надходження.

4. Запит на публічну інформацію від фізичної, юридичної особи, об’єднання громадян без статусу юридично особи, крім суб’єктів владних повноважень, та надання відповіді на запит на інформацію – протягом строку визначеного статтею 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

5. Адвокатський запит – не пізніше п’яти робочих днів з дня отримання запиту.

6. Листи-доручення і листи-запити установ вищого рівня - до зазначеного в них терміну або протягом 30 днів від дати реєстрації в цій установі.

7. Телеграми, в яких порушуються питання, що потребують термінового вирішення, - до 2 днів, решта - протягом 10 днів.

8. Звіт бухгалтерський і баланс річний: розгляд, затвердження і повідомлення рішень за ними у 15-денний строк з дня одержання.

Додаток № 14 до Інструкції

(пункт 191)

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан виконання завдань на \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування та індекс структурного підрозділу | Стан виконання завдань (документів) |
| усього | з них |
| виконано | строк продовжено | строкпорушено |

Головний спеціаліст з контролю апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ\*

або

Начальник загального відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ\*

\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*у межах компетенції

Додаток № 15 до Інструкції

(пункт 207)

**ЗВЕДЕНА НОМЕНКЛАТУРА СПРАВ за 2018 рік**

**Сватівська районна державна адміністрація**

СХВАЛЕНО:

Протокол засідання експертної комісії апарату від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

Протокол засідання експертної комісії архівного відділу Сватівської райдержадміністрації Луганської області від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол засідання експертно-перевірної комісії Державного архіву Луганської області від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Індекссправи | Заголовок справи | Кількість справ (томів) | Строк зберігання справи  | Робочі позначки |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  5 |
| **01. Загальний відділ** |
| * 1. **Організаційна діяльність відділу**
 |
| 01.01.-01 | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України; постанови, рішення, інші акти комітетів і комісій Верховної Ради України (копії) |  | Доки не минепотреба | ст-1-б |
| … | … | … | … | … |
| **01.02. Протокольна діяльність** |
| 01.02.-01 | Розпорядження голови райдержадміністрації з основної діяльності |  | Постійност. 16 а |  |
| … | … | … | … | … |
| **01.03. – Діяльність експертної комісії та архіву** |
| 01.03.-01 | Положення про експертну комісію (копії)  |  | До заміни новими1ст. 39 | 1Оригінал знаходиться у справі 01.02-01 |
| … | … | … | … | … |
| **01.04. – Діяльність з документами під грифом «Для службового користування»** |
| 01.04.-01 | Листування з органами виконавчої влади, підприємствами, організаціями з основних питань діяльності з грифом «ДСК» (вхідні) |  | 3 роки\*ЕК | \* |
| … | … | … | … | … |
| **01.05. – Робота зі зверненнями громадян** |
| … | … | … | … | … |
| **02. Відділ організаційно-аналітичної роботи, інформаційної діяльності та зв’язків з громадськістю** |
| 02.01.01 | Регламент райдержадміністрації (копія) |  | Доки не мине потреба1 | 1Оригінал знаходиться у справі 01.02-01 |
| … | … | … | … | … |
| **02.02. – Діяльність із зв’язків з громадськістю** |
| 02.02-01 | Протоколи засідань громадської ради при райдержадміністрації та документи (рішення, постанови) до них |  | Постійност. 14 а |  |
| … | … | … | … | … |
| **03. Віддділ фінансово-господарського забезпечення** |
| 03.-01. | Положення про відділ фінансово-господарського забезпечення райдержадміністрації (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Оригінализберігаються у справі01.02-01 |
| … | … | … | … | … |
|  **04.Відділ ведення державного реєстру виборців** |
| 04.-01. | Положення про відділ Державного реєстру виборців (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Оригінализберігаються у справі01.02-01 |
| … | … | … | … | … |
|  **05. Відділ правового забезпечення** |
| 05.-01. | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови Кабінету Міністрів України(копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Контрольні примірники зберігаються у справах 01.01-01,01.01-02, 01.01-03 |
| … | … | … | … | … |
| **06. Відділ з питань організації діяльності центру надання адміністративних послуг** |
| 06.-01. | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови Кабінету Міністрів України (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Контрольні примірники зберігаються у справах 01.01-01,01.01-02, 01.01-03 |
| … | … | … | … | … |
| **07. Сектор з питань державної реєстрації райдержадміністрації** |
| 07.-01. | Положення про сектор з питань державної реєстрації (копія)  |  | Доки не мине потреба1 | 1Оригіналзберігається у справі01.02-01 |
| … | … | … | … | … |
| **08. Відділ агропромислового розвитку** |
| 08.-01. | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови Кабінету Міністрів України (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Контрольні примірники зберігаються у справах 01.01-01,01.01-02, 01.01-03 |
| … | … | … | … | … |
| **09. Відділ містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства** |
| **09.01. Основна діяльність відділу** |
| 09.01.-01 | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови Кабінету Міністрів України (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Контрольні примірники зберігаються у справах 01.01-01,01.01-02, 01.01-03 |
| … | … | … | … | … |
| **10.Сектор з питань охорони здоров’я, молоді та спорту** |
| 10.-01. | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови Кабінету Міністрів України (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Контрольні примірники зберігаються у справах 01.01-01,01.01-02, 01.01-03 |
| … | … | … | … | … |
| **11. Головний спеціаліст з питань контролю** |
| 11.-01. | Посадова інструкція головного спеціаліста з питань контролю (копія) |  | Доки не мине потреба1 | 1Оригінализберігаються у справі02.01-05 |
| … | … | … | … | … |
| **12. Сектор з питань управління персоналом** |
| 12.-01. | Розпорядження голови райдержадміністрації з особового складу |  | 75 роківст. 16 б |  |
| … | … | … | … | … |
|  **13. Діяльність з питань взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи** |
| 13.-01. | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови Кабінету Міністрів України (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Контрольні примірники зберігаються у справах 01.01-01,01.01-02,01. 01-03 |
| … | … | … | … | … |
| **15.Головний спеціаліст з питань цивільного захисту** |
| 15.-01. | Закони, постанови та інші акти Верховної Ради України, Укази, розпорядження Президента України, постанови Кабінету Міністрів України (копії) |  | Доки не мине потреба1 | 1Контрольні примірники зберігаються у справах 01.01-01,01.01-02, 01.01-03 |
| … | … | … | … | … |
| **16.Діяльність профспілкової організації** |
| 16.-01. | Протоколи загальних та звітно-виборчих профспілкових зборів |  | Постійност. 1220 |  |

Підсумковий запис

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Справи за строками зберігання | Разом | У тому числі |
| перехідні | З відміткою «ЕПК» |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Усього справ: |  |  |  |
| постійного зберігання |  |  |  |
| тривалого (понад 10 років) |  |  |  |
| тимчасового (до 10 років включно) |  |  |  |

СКЛАДЕНО

Головний спеціаліст

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(назва структурного підрозділу апарату)

ПІДСУМКОВИЙ ЗАПИС ЗАВІРЕНО

Завідувач архіву загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ПОГОДЖЕНО

Начальник загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Керівник апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

Додаток № 16 до Інструкції

(пункт 207)

**ПРИМІРНА ФОРМА**

**Номенклатури справ структурного підрозділу у паперовій формі**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Найменування структурного підрозділу

СХВАЛЕНО:

Протокол засідання експертної комісії апарату від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Індекс справи | Заголовок справи  | Кількість справ (томів) | Строк зберігання справи (тому, частини) і номери статей за переліком | Робочі позначки |

Підсумковий запис

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Справи за строками зберігання | Разом | У тому числі |
| перехідні | З відміткою «ЕПК» |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Усього справ: |  |  |  |
| постійного зберігання |  |  |  |
| тривалого (понад 10 років) |  |  |  |
| тимчасового (до 10 років включно) |  |  |  |

СКЛАДЕНО

Головний спеціаліст

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(назва структурного підрозділу апарату)

ПІДСУМКОВИЙ ЗАПИС ЗАВІРЕНО

Завідувач архіву загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ПОГОДЖЕНО

Начальник загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Керівник апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

Додаток № 17 до Інструкції

(пункт 238)

**АКТ**

**на вилучення для знищення документів**

**Сватівської районної державної адміністрації**

**Апарат**

**від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ПІДСТАВА:

Протокол засідання експертної комісії від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Індекс справи  | Заголовок справи (тому) | Дата початку | Дата закінчення | Кількість справ (томів) | Строк зберігання  | Робочі позначки |

Разом до знищення ? (сім) справ за 2015-2018 роки

Кількість документів: 1271 (одна тисяча двісті сімдесят один)

Приймально-здавальна накладна: від 12.12.2018 № 15

Метод знищення: шляхом не відновлювального подрібнення, або спалення

СКЛАДЕНО

Завідувач архіву загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ПОГОДЖЕНО

Начальник загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Керівник апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ЗНИЩЕННЯ ПРОВЕДЕНО

Завідувач архіву загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

Додаток № 18 до Інструкції

(пункт 243)

ОПИС СПРАВ У ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ

Сватівська районна державна адміністрація

Апарат

Опис № 01-01 (2018)

СХВАЛЕНО:

Протокол засідання експертної комісії\* апарату від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

Протокол засідання експертної комісії архівного відділу Сватівської райдержадміністрації Луганської області від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол засідання експертно-перевірної комісії Державного архіву Луганської області\*\* від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Індекс справи  | Заголовок справи (тому) | Дата початку | Дата закінчення | Кількість сторінок | Строк зберігання  | Робочі позначки |

У цей опис включено: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) справ з №36-27 ПО 36-59

Пропущено справи: 32-36; 40-41

Передано за описом \_\_\_\_\_\_\_\_ справ

СКЛАДЕНО ТА ПЕРЕДАНО

Головний спеціаліст\*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(назва структурного підрозділу апарату)

ПІДСУМКОВИЙ ЗАПИС ЗАВІРЕНО

Завідувач архіву загального

відділу апарату \* \* Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

ПОГОДЖЕНО

Начальник загального

відділу апарату Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)

СПРАВИ ЗГІДНО З ОПИСОМ ПРИЙНЯТО

Начальник архівного відділу

Сватівської райдержадміністрації Власне ім’я ПРІЗВИЩЕ

(дата)